up-network

Confidentialité · Privacy · Datenschutz
ÉDITION 2026

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

FR

Politique de confidentialité

Entrée en vigueur : 1er décembre 2026

p. 3

EN

Privacy Policy

Effective date: 1 December 2026

p. 7

DE

Datenschutzerklärung

Inkrafttreten: 1. Dezember 2026

p. 11

UP-NETWORK Sàrl · Boulevard de la Cluse 43 · 1205 Genève · CHE-169.096.269 · up-network.ch

SOMMAIRE · CONTENTS · INHALT

FRANÇAIS POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ 3

1 Introduction 3
2 Responsable du traitement et contact 3
3 Données collectées 3
4 Finalités et bases légales 3
5 Destinataires des données 4
6 Lieu de stockage et transferts à l'étranger 4
7 Durée de conservation 4
8 Vos droits 4
9 Principes de protection des données 5
10 Sécurité des données 5
11 Données hébergées par nos clients : accord de traitement (DPA) 5
12 Fin de service et suppression du compte 6
13 Cookies et outils de suivi 6
14 Modifications de la politique 6
15 Contact 6

ENGLISH PRIVACY POLICY 7

1 Introduction 7
2 Controller and contact 7
3 Data we collect 7
4 Purposes and legal bases 7
5 Recipients of data 8
6 Storage location and transfers abroad 8
7 Retention periods 8
8 Your rights 8
9 Data protection principles 9
10 Data security 9
11 Data hosted by our clients: data processing agreement (DPA) 9
12 End of service and account deletion 10
13 Cookies and tracking tools 10
14 Changes to this policy 10
15 Contact 10

DEUTSCH DATENSCHUTZERKLÄRUNG 11

1 Einleitung 11
2 Verantwortlicher und Kontakt 11
3 Erhobene Daten 11
4 Zwecke und Rechtsgrundlagen 11
5 Empfänger der Daten 12
6 Speicherort und Übermittlung ins Ausland 12
7 Aufbewahrungsdauer 12
8 Ihre Rechte 13
9 Datenschutzgrundsätze 13
10 Datensicherheit 13
11 Von unseren Kunden gehostete Daten: Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV) 13
12 Ende des Dienstes und Löschung des Kontos 14
13 Cookies und Tracking-Tools 14
14 Änderungen dieser Datenschutzerklärung 15
15 Kontakt 15

FRANÇAIS

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Entrée en vigueur : 1er décembre 2026
Remplace la version du 1er novembre 2025.

1 INTRODUCTION

Cette politique explique comment UP-NETWORK Sàrl (« UP-NETWORK », « nous ») collecte, traite et protège les données personnelles de ses clients, utilisateurs et visiteurs (« vous ») dans le cadre de ses prestations d'hébergement et d'infrastructure cloud. Elle applique la loi fédérale sur la protection des données (nLPD) et, lorsqu'il s'applique, le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD).

2 RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CONTACT

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 Genève, Suisse (IDE : CHE-169.096.269) est responsable du traitement des données décrites dans la présente politique, à l'exception du contenu hébergé par nos clients (art. 11). Pour toute question ou pour exercer vos droits :

- E-mail : mail@up-network.ch
- Téléphone : +41 22 519 72 24
- Courrier : à l'adresse ci-dessus

Pour les données que nos clients hébergent sur nos services, le client est responsable du traitement et nous agissons comme sous-traitant (art. 11).

3 DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture et à la gestion de nos services :

- **Identification et contact** : nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone, pays de résidence.
- **Compte** : identifiants de connexion, historique des commandes, préférences de facturation.
- **Données techniques** : adresses IP, journaux d'accès, utilisation des services, configurations techniques et statistiques anonymisées.
- **Facturation et paiement** : coordonnées de facturation, historique des paiements, mode de règlement. Nous ne stockons aucune donnée de carte bancaire.
- **Données contractuelles** : correspondance avec le support, tickets techniques, échanges liés à l'exécution du contrat.

Nous ne collectons pas de données sensibles, sauf accord spécifique ou obligation légale. Le contenu que nos clients hébergent sur nos services n'est pas traité ici : il relève de l'art. 11.

4 FINALITÉS ET BASES LÉGALES

1. Fournir les services souscrits (hébergement, cloud, BGP, support technique, DNS). Base : exécution du contrat.
2. Gérer la relation contractuelle (facturation, suivi, renouvellement, support). Base : exécution du contrat et obligations légales.
3. Assurer la sécurité et la stabilité de l'infrastructure (journaux, supervision, prévention des abus et des fraudes). Base : intérêt légitime à sécuriser le réseau et obligations légales.

4. Respecter nos obligations légales (comptabilité, fiscalité, réponses aux autorités). Base : obligations légales.
5. Améliorer nos services (analyses statistiques internes et anonymisées). Base : intérêt légitime.
6. Mesurer l'audience du site et, avec votre consentement, utiliser des cookies analytiques ou marketing (art. 13). Base : consentement.
7. Traiter les notifications de contenus illicites (art. 6 des CGU), y compris leur transmission au client concerné. Base : intérêt légitime.

5 DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données sont traitées par le personnel habilité d'UP-NETWORK et par les sous-traitants indispensables à l'exécution du contrat : partenaires d'infrastructure, prestataires de facturation, outils de support. Ces sous-traitants sont liés par des accords de traitement conformes à la nLPD et, le cas échéant, au RGPD. Les prestataires de paiement traitent les données de paiement en tant que responsables du traitement, selon leurs propres politiques.

Nous communiquons aussi des données aux autorités lorsque la loi nous y oblige. Nous ne vendons pas vos données et ne les partageons pas à des fins commerciales.

6 LIEU DE STOCKAGE ET TRANSFERTS À L'ÉTRANGER

Données hébergées par nos clients. Le contenu que nos clients hébergent sur nos services, y compris les sauvegardes que nous en faisons, est stocké dans des centres de données situés en Suisse. Nous ne le stockons hors de Suisse qu'avec l'accord écrit préalable du client concerné. Les exceptions (transit Internet, option SwissShield Permanent, services de tiers, copies faites par le client) sont décrites à l'art. 8 des CGU.

Données de compte, de facturation et de support. Nous traitons ces données en Suisse. Lorsque vous payez par carte bancaire, Revolut ou cryptomonnaie, les données nécessaires au paiement sont transmises au prestataire concerné, qui peut les traiter hors de Suisse, dans l'Union européenne ou aux États-Unis. Ces transferts reposent sur une décision d'adéquation du Conseil fédéral, sur les garanties prévues à l'art. 16 nLPD ou sur leur lien direct avec l'exécution du contrat (art. 17 nLPD).

7 DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons les données seulement pendant la durée nécessaire :

- **Compte et contrat** : pendant toute la durée du contrat, puis 10 ans d'archivage pour nos obligations comptables.
- **Facturation** : 10 ans, conformément à la législation fiscale.
- **Support** : 3 ans après la clôture du dossier.
- **Journaux techniques** : 12 mois au plus, sauf nécessité liée à la sécurité ou à une enquête.
- **Contenu hébergé par le client** : supprimé dès la fin du service, sauf obligation légale ou décision d'une autorité ; d'éventuelles sauvegardes sont effacées au plus tard 7 jours après, sauf accord écrit préalable (art. 12).

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

8 VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : savoir si nous traitons des données vous concernant et en recevoir une copie.
- **Rectification** : faire corriger des données inexactes ou incomplètes.

- **Effacement**: obtenir la suppression de vos données lorsque plus aucun motif ne justifie leur conservation.
- **Limitation**: faire restreindre temporairement un traitement dans certaines situations.
- **Portabilité**: recevoir vos données dans un format structuré lorsque le traitement repose sur votre consentement ou sur le contrat.
- **Opposition**: vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de marketing.

Adressez votre demande au contact de l'art. 2. Nous y répondons dans les 30 jours et pouvons vous demander de prouver votre identité. En cas de désaccord, vous pouvez saisir le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ou l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

9 PRINCIPES DE PROTECTION DES DONNÉES

- **Protection dès la conception et par défaut**: nos services sont conçus pour limiter la collecte de données. Les réglages par défaut protègent la confidentialité sans intervention de votre part.
- **Registre des activités de traitement**: nous tenons un registre de nos traitements et vérifions régulièrement notre conformité.
- **Analyses d'impact**: lorsqu'un traitement présente un risque élevé pour vos droits, par exemple l'introduction d'un service d'intelligence artificielle ou de profilage, nous réalisons une analyse d'impact.
- **Profilage**: nous ne pratiquons aucun profilage automatisé. Si cela devait changer, nous vous en informerions au préalable.
- **Contact protection des données**: mail@up-network.ch répond aux questions sur la protection des données et coopère avec les autorités.

10 SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la destruction des données: chiffrement des communications et des sauvegardes, contrôle d'accès strict aux serveurs, surveillance du réseau, procédures de sauvegarde et de restauration, formation régulière du personnel.

Si une violation de la sécurité des données entraîne vraisemblablement un risque élevé pour vos droits, nous l'annonçons au PFPDT dans les meilleurs délais (art. 24 nLPD). Nous vous en informons lorsque c'est nécessaire à votre protection ou que le PFPDT l'exige.

11 DONNÉES HÉBERGÉES PAR NOS CLIENTS : ACCORD DE TRAITEMENT (DPA)

Lorsqu'un client héberge ou transmet des données personnelles au moyen de nos services, il reste responsable du traitement. UP-NETWORK agit comme sous-traitant au sens de l'art. 9 nLPD et de l'art. 28 RGPD. Le présent article constitue l'accord de traitement des données (DPA), réputé conclu à l'acceptation des CGU ou des CGV.

Objet et durée: hébergement, stockage, sauvegarde et transmission du contenu du client, pendant la durée du service et jusqu'à sa suppression (art. 12). **Données et personnes concernées**: celles que le client choisit d'héberger, notamment les données de ses clients, de ses employés et de ses utilisateurs.

UP-NETWORK s'engage à:

- traiter les données uniquement sur instructions documentées du client, qui résultent notamment du contrat et de la configuration des services;
- stocker les données en Suisse, sauf accord écrit préalable du client (art. 6);
- garantir la confidentialité des personnes autorisées à traiter les données;
- mettre en œuvre les mesures de sécurité décrites à l'art. 10;

- informer le client sans retard injustifié de toute violation de la sécurité des données qui le concerne ;
- l'assister, dans la mesure du possible, pour répondre aux demandes des personnes concernées ;
- l'assister, compte tenu de la nature du traitement, pour la sécurité des données, l'annonce des violations et les analyses d'impact ;
- supprimer les données à la fin du service selon l'art. 8 des CGU ; il appartient au client de les récupérer avant cette date ;
- lui fournir, sur demande raisonnable, les informations nécessaires pour démontrer le respect de ces obligations et permettre des audits, y compris des inspections, menés par le client ou par un auditeur qu'il mandate, à ses frais et moyennant un préavis raisonnable.

Le client autorise de manière générale le recours à des sous-traitants ultérieurs, auxquels UP-NETWORK impose des obligations équivalentes et dont elle reste responsable envers le client. UP-NETWORK informe le client à l'avance de tout nouveau sous-traitant ultérieur ayant accès aux données hébergées. Le client peut s'y opposer pour un motif légitime et, faute d'accord, résilier le service concerné. La liste est disponible sur demande.

12 FIN DE SERVICE ET SUPPRESSION DU COMPTE

Après la fin d'un service ou la suppression d'un compte :

- le contenu hébergé est supprimé dès la fin du service, sauf obligation légale ou décision d'une autorité ; d'éventuelles sauvegardes sont effacées au plus tard 7 jours après, sauf accord écrit préalable (art. 8 des CGU) ;
- les données de compte, de facturation et de support sont conservées seulement pendant les durées de l'art. 7, puis supprimées ou anonymisées.

Vous pouvez demander la suppression immédiate de votre compte. Nous conservons alors uniquement les données que la loi nous oblige à garder ou qui sont nécessaires à la défense de nos droits.

13 COOKIES ET OUTILS DE SUIVI

Notre site peut utiliser des cookies ou des technologies similaires pour fonctionner et mesurer son audience. Les cookies nécessaires au fonctionnement du site sont activés par défaut. Les cookies analytiques ou marketing ne sont activés qu'avec votre consentement. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment depuis le bandeau de consentement.

14 MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Nous pouvons modifier cette politique pour tenir compte de l'évolution de la loi ou de nos pratiques. La version en vigueur est publiée sur https://www.up-network.ch avec sa date d'entrée en vigueur. En cas de modification importante, nous vous en informons à l'avance par e-mail ou sur le site.

Cette politique est publiée en français, en anglais et en allemand. En cas de divergence, la version française fait foi.

15 CONTACT

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 Genève, Suisse

E-mail : mail@up-network.ch · Téléphone : +41 22 519 72 24

ENGLISH

PRIVACY POLICY

Effective date: 1 December 2026
Replaces the version of 1 November 2025.

1 INTRODUCTION

This policy explains how UP-NETWORK Sàrl ("UP-NETWORK", "we") collects, processes and protects the personal data of its clients, users and visitors ("you") in connection with its hosting and cloud infrastructure services. It implements the Federal Act on Data Protection (FADP) and, where applicable, the General Data Protection Regulation of the European Union (GDPR).

2 CONTROLLER AND CONTACT

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 Genève, Switzerland (UID: CHE-169.096.269) is the controller for the data described in this policy, except for the content hosted by our clients (Article 11). For any questions or to exercise your rights:

- Email: mail@up-network.ch
- Phone: +41 22 519 72 24
- Post: to the address above

For data that our clients host on our services, the client is the controller and we act as processor (Article 11).

3 DATA WE COLLECT

We collect only the data necessary to provide and manage our services:

- **Identification and contact**: last name, first name, postal address, email, phone number, country of residence.
- **Account**: login credentials, order history, billing preferences.
- **Technical data**: IP addresses, access logs, use of the services, technical configurations and anonymised statistics.
- **Billing and payment**: billing details, payment history, payment method. We do not store any payment card data.
- **Contract data**: correspondence with support, technical tickets, communications relating to the performance of the contract.

We do not collect sensitive personal data unless specifically agreed or required by law. Content that our clients host on our services is not covered here: it falls under Article 11.

4 PURPOSES AND LEGAL BASES

1. Providing the subscribed services (hosting, cloud, BGP, technical support, DNS). Basis: performance of the contract.
2. Managing the contractual relationship (billing, follow-up, renewal, support). Basis: performance of the contract and legal obligations.

3. Ensuring the security and stability of the infrastructure (logs, monitoring, prevention of abuse and fraud). Basis: legitimate interest in securing the network, and legal obligations.
4. Complying with our legal obligations (accounting, tax, responses to authorities). Basis: legal obligations.
5. Improving our services (internal, anonymised statistical analyses). Basis: legitimate interest.
6. Measuring website audience and, with your consent, using analytics or marketing cookies (Article 13). Basis: consent.
7. Handling notices of illegal content (Article 6 of the ToU), including forwarding them to the client concerned. Basis: legitimate interest.

5 RECIPIENTS OF DATA

Your data is processed by authorised UP-NETWORK staff and by the processors essential to the performance of the contract: infrastructure partners, billing providers, support tools. These processors are bound by data processing agreements that comply with the FADP and, where applicable, the GDPR. Payment providers process payment data as controllers, under their own policies.

We also disclose data to authorities where the law requires us to do so. We do not sell your data or share it for commercial purposes.

6 STORAGE LOCATION AND TRANSFERS ABROAD

Data hosted by our clients. The content that our clients host on our services, including the backups we make of it, is stored in data centres located in Switzerland. We store it outside Switzerland only with the prior written consent of the client concerned. The exceptions (internet transit, the SwissShield Permanent option, third-party services, copies made by the client) are described in Article 8 of the ToU.

Account, billing and support data. We process this data in Switzerland. When you pay by payment card, Revolut or cryptocurrency, the data needed for the payment is transmitted to the relevant provider, which may process it outside Switzerland, in the European Union or the United States. These transfers are based on an adequacy decision of the Federal Council, on the safeguards provided for in Art. 16 FADP, or on their direct connection with the performance of the contract (Art. 17 FADP).

7 RETENTION PERIODS

We retain data only for as long as necessary:

- **Account and contract**: for the entire term of the contract, then 10 years of archiving for our accounting obligations.
- **Billing**: 10 years, in accordance with tax legislation.
- **Support**: 3 years after the case is closed.
- **Technical logs**: 12 months at most, unless required for security reasons or an investigation.
- **Content hosted by the client**: deleted as soon as the service ends, unless the law or an authority requires otherwise; any remaining backups are erased no later than 7 days afterwards, unless agreed otherwise in writing in advance (Article 12).

When these periods expire, the data is irreversibly deleted or anonymised.

8 YOUR RIGHTS

You have the following rights:

- **Access**: to know whether we process data concerning you and to receive a copy of it.
- **Rectification**: to have inaccurate or incomplete data corrected.

- **Erasure**: to have your data deleted when there is no longer any ground justifying its retention.
- **Restriction**: to have processing temporarily restricted in certain situations.
- **Portability**: to receive your data in a structured format when the processing is based on your consent or on the contract.
- **Objection**: to object to processing based on legitimate interest or carried out for marketing purposes.

Send your request to the contact given in Article 2. We respond within 30 days and may ask you to prove your identity. In the event of disagreement, you may refer the matter to the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) or to the supervisory authority of your country of residence.

9 DATA PROTECTION PRINCIPLES

- **Data protection by design and by default**: our services are designed to limit the collection of data. The default settings protect confidentiality without any action on your part.
- **Record of processing activities**: we keep a record of our processing activities and regularly review our compliance.
- **Data protection impact assessments**: where processing presents a high risk to your rights, for example the introduction of an artificial intelligence or profiling service, we carry out a data protection impact assessment.
- **Profiling**: we do not carry out any automated profiling. Should this change, we would inform you in advance.
- **Data protection contact**: mail@up-network.ch answers questions on data protection and cooperates with the authorities.

10 DATA SECURITY

We apply technical and organisational measures to protect data against unauthorised access, loss, alteration or destruction: encryption of communications and backups, strict access control to servers, network monitoring, backup and restore procedures, regular staff training.

If a data security breach is likely to result in a high risk to your rights, we report it to the FDPIC as soon as possible (Art. 24 FADP). We inform you of it where this is necessary for your protection or where the FDPIC requires it.

11 DATA HOSTED BY OUR CLIENTS: DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)

When a client hosts or transmits personal data using our services, the client remains the controller. UP-NETWORK acts as processor within the meaning of Art. 9 FADP and Art. 28 GDPR. This Article constitutes the data processing agreement (DPA), which is deemed concluded upon acceptance of the ToU or the TCS.

Subject matter and duration: hosting, storage, backup and transmission of the client's content, for the duration of the service and until its deletion (Article 12). **Data and data subjects**: those the client chooses to host, in particular data relating to its customers, employees and users.

UP-NETWORK undertakes to:

- process the data only on documented instructions from the client, which result in particular from the contract and from the configuration of the services;
- store the data in Switzerland, unless the client has given prior written consent (Article 6);
- ensure the confidentiality of the persons authorised to process the data;
- implement the security measures described in Article 10;
- inform the client without undue delay of any data security breach affecting it;
- assist the client, as far as possible, in responding to requests from data subjects;

- assist the client, taking into account the nature of the processing, with data security, breach notifications and data protection impact assessments;
- delete the data at the end of the service in accordance with Article 8 of the ToU, the client being responsible for retrieving the data before that date;
- provide the client, on reasonable request, with the information necessary to demonstrate compliance with these obligations and allow audits, including inspections, by the client or an auditor it appoints, at the client's expense and with reasonable notice.

The client gives general authorisation for the use of sub-processors, on which UP-NETWORK imposes equivalent obligations and for which it remains responsible towards the client. UP-NETWORK informs the client in advance of any new sub-processor with access to the hosted data. The client may object on legitimate grounds and, if no agreement is reached, terminate the service concerned. The list is available on request.

12 END OF SERVICE AND ACCOUNT DELETION

After a service ends or an account is deleted:

- hosted content is deleted as soon as the service ends, unless the law or an authority requires otherwise; any remaining backups are erased no later than 7 days afterwards, unless agreed otherwise in writing in advance (Article 8 of the ToU);
- account, billing and support data is retained only for the periods set out in Article 7, then deleted or anonymised.

You may request the immediate deletion of your account. We then retain only the data that the law requires us to keep or that is necessary to defend our rights.

13 COOKIES AND TRACKING TOOLS

Our website may use cookies or similar technologies in order to function and to measure its audience. Cookies necessary for the website to function are enabled by default. Analytics or marketing cookies are enabled only with your consent. You may change your preferences at any time via the consent banner.

14 CHANGES TO THIS POLICY

We may amend this policy to reflect changes in the law or in our practices. The version in force is published on https://www.up-network.ch with its effective date. In the event of a significant change, we inform you in advance by email or on the website.

This policy is published in French, English and German. In the event of any discrepancy, the French version prevails.

15 CONTACT

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 Genève, Switzerland

Email: mail@up-network.ch · Phone: +41 22 519 72 24

DEUTSCH

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Inkrafttreten: 1. Dezember 2026
Ersetzt die Fassung vom 1. November 2025.

1 EINLEITUNG

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie UP-NETWORK Sàrl („UP-NETWORK", „wir") die Personendaten ihrer Kunden, Nutzer und Besucher („Sie") im Rahmen ihrer Hosting- und Cloud-Infrastrukturdienstleistungen erhebt, bearbeitet und schützt. Die Erklärung setzt das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und, soweit anwendbar, die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) um.

2 VERANTWORTLICHER UND KONTAKT

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 Genève, Schweiz (UID: CHE-169.096.269) ist Verantwortlicher für die Bearbeitung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, mit Ausnahme der von unseren Kunden gehosteten Inhalte (Art. 11). Für Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte:

- E-Mail: mail@up-network.ch
- Telefon: +41 22 519 72 24
- Post: an die obenstehende Adresse

Für Daten, die unsere Kunden auf unseren Diensten hosten, ist der Kunde Verantwortlicher, und wir handeln als Auftragsbearbeiter (Art. 11).

3 ERHOBENE DATEN

Wir erheben nur die Daten, die für die Erbringung und Verwaltung unserer Dienste erforderlich sind:

- **Identifikation und Kontakt**: Name, Vorname, Postadresse, E-Mail, Telefon, Wohnsitzland.
- **Konto**: Anmeldedaten, Bestellhistorie, Abrechnungspräferenzen.
- **Technische Daten**: IP-Adressen, Zugriffsprotokolle, Nutzung der Dienste, technische Konfigurationen und anonymisierte Statistiken.
- **Abrechnung und Zahlung**: Rechnungsangaben, Zahlungshistorie, Zahlungsart. Wir speichern keine Zahlungskartendaten.
- **Vertragsdaten**: Korrespondenz mit dem Support, technische Tickets, Austausch im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.

Wir erheben keine besonders schützenswerten Personendaten, ausser aufgrund einer besonderen Vereinbarung oder einer gesetzlichen Pflicht. Inhalte, die unsere Kunden auf unseren Diensten hosten, sind hier nicht erfasst: Für sie gilt Art. 11.

4 ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

1. Erbringung der abonnierten Dienste (Hosting, Cloud, BGP, technischer Support, DNS). Grundlage: Vertragserfüllung.
2. Verwaltung der Vertragsbeziehung (Abrechnung, Betreuung, Verlängerung, Support). Grundlage: Vertragserfüllung und gesetzliche Pflichten.

3. Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität der Infrastruktur (Protokolle, Überwachung, Verhinderung von Missbrauch und Betrug). Grundlage: berechtigtes Interesse an der Sicherung des Netzwerks und gesetzliche Pflichten.
4. Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (Buchführung, Steuern, Auskünfte an Behörden). Grundlage: gesetzliche Pflichten.
5. Verbesserung unserer Dienste (interne, anonymisierte statistische Auswertungen). Grundlage: berechtigtes Interesse.
6. Messung der Website-Nutzung und, mit Ihrer Einwilligung, Einsatz von Analyse- oder Marketing-Cookies (Art. 13). Grundlage: Einwilligung.
7. Bearbeitung von Meldungen über rechtswidrige Inhalte (Art. 6 der ANB), einschliesslich deren Weiterleitung an den betroffenen Kunden. Grundlage: berechtigtes Interesse.

5 EMPFÄNGER DER DATEN

Ihre Daten werden von befugten Mitarbeitenden von UP-NETWORK und von den Auftragsbearbeitern bearbeitet, die für die Vertragserfüllung unerlässlich sind: Infrastrukturpartner, Abrechnungsdienstleister, Support-Tools. Diese Auftragsbearbeiter sind durch Auftragsbearbeitungsverträge gebunden, die dem DSG und gegebenenfalls der DSGVO entsprechen. Zahlungsdienstleister bearbeiten Zahlungsdaten als Verantwortliche nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen.

Wir geben Daten zudem an Behörden weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir verkaufen Ihre Daten nicht und geben sie nicht zu kommerziellen Zwecken weiter.

6 SPEICHERORT UND ÜBERMITTLUNG INS AUSLAND

Von unseren Kunden gehostete Daten. Die Inhalte, die unsere Kunden auf unseren Diensten hosten, einschliesslich der Datensicherungen, die wir davon erstellen, werden in Rechenzentren in der Schweiz gespeichert. Ausserhalb der Schweiz speichern wir sie nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung des betreffenden Kunden. Die Ausnahmen (Internet-Transit, Option SwissShield Permanent, Dienste Dritter, vom Kunden selbst erstellte Kopien) sind in Art. 8 der ANB beschrieben.

Konto-, Abrechnungs- und Supportdaten. Wir bearbeiten diese Daten in der Schweiz. Wenn Sie mit Zahlungskarte, Revolut oder Kryptowährung bezahlen, werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an den betreffenden Anbieter übermittelt, der sie ausserhalb der Schweiz bearbeiten kann, in der Europäischen Union oder in den Vereinigten Staaten. Diese Übermittlungen stützen sich auf einen Angemessenheitsentscheid des Bundesrates, auf Garantien nach Art. 16 DSG oder auf ihren unmittelbaren Zusammenhang mit der Vertragserfüllung (Art. 17 DSG).

7 AUFBEWAHRUNGSDAUER

Wir bewahren Daten nur so lange auf, wie es erforderlich ist:

- **Konto und Vertrag**: während der gesamten Vertragsdauer, danach 10 Jahre Archivierung zur Erfüllung unserer Buchführungspflichten.
- **Abrechnung**: 10 Jahre gemäss Steuergesetzgebung.
- **Support**: 3 Jahre nach Abschluss des Falls.
- **Technische Protokolle**: höchstens 12 Monate, ausser wenn dies aus Gründen der Sicherheit oder für eine Untersuchung erforderlich ist.
- **Vom Kunden gehostete Inhalte**: sofort nach Ende des Dienstes gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht oder behördliche Anordnung entgegensteht; allfällige verbleibende Datensicherungen werden spätestens 7 Tage danach gelöscht, sofern nicht vorgängig schriftlich anders vereinbart (Art. 12).

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten unwiderruflich gelöscht oder anonymisiert.

8 IHRE RECHTE

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunft**: erfahren, ob wir Sie betreffende Daten bearbeiten, und eine Kopie davon erhalten.
- **Berichtigung**: unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen lassen.
- **Löschung**: Ihre Daten löschen lassen, wenn kein Grund mehr ihre Aufbewahrung rechtfertigt.
- **Einschränkung**: eine Bearbeitung in bestimmten Situationen vorübergehend einschränken lassen.
- **Datenübertragbarkeit**: Ihre Daten in einem strukturierten Format erhalten, wenn die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf dem Vertrag beruht.
- **Widerspruch**: einer Bearbeitung widersprechen, die auf einem berechtigten Interesse beruht oder zu Marketingzwecken erfolgt.

Richten Sie Ihre Anfrage an die Kontaktstelle gemäss Art. 2. Wir beantworten sie innert 30 Tagen und können Sie auffordern, Ihre Identität nachzuweisen. Bei Uneinigkeit können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder an die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes wenden.

9 DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE

- **Datenschutz durch Technik und datenschutzfreundliche Voreinstellungen**: Unsere Dienste sind darauf ausgelegt, die Erhebung von Daten zu begrenzen. Die Standardeinstellungen schützen die Vertraulichkeit, ohne dass Sie etwas unternehmen müssen.
- **Verzeichnis der Bearbeitungstätigkeiten**: Wir führen ein Verzeichnis unserer Bearbeitungen und überprüfen regelmässig, ob wir die Vorgaben einhalten.
- **Datenschutz-Folgenabschätzungen**: Wenn eine Bearbeitung ein hohes Risiko für Ihre Rechte mit sich bringt, etwa bei der Einführung eines Dienstes für künstliche Intelligenz oder Profiling, führen wir eine Datenschutz-Folgenabschätzung durch.
- **Profiling**: Wir führen kein automatisiertes Profiling durch. Sollte sich dies ändern, würden wir Sie vorab informieren.
- **Kontakt für Datenschutz**: mail@up-network.ch beantwortet Fragen zum Datenschutz und arbeitet mit den Behörden zusammen.

10 DATENSICHERHEIT

Wir setzen technische und organisatorische Massnahmen ein, um Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Vernichtung zu schützen: Verschlüsselung der Kommunikation und der Datensicherungen, strenge Zugriffskontrolle auf die Server, Netzwerküberwachung, Sicherungs- und Wiederherstellungsverfahren, regelmässige Schulung der Mitarbeitenden.

Führt eine Verletzung der Datensicherheit voraussichtlich zu einem hohen Risiko für Ihre Rechte, melden wir sie so rasch als möglich dem EDÖB (Art. 24 DSG). Wir informieren Sie darüber, wenn dies zu Ihrem Schutz erforderlich ist oder der EDÖB es verlangt.

11 VON UNSEREN KUNDEN GEHOSTETE DATEN: AUFTRAGSBEARBEITUNGSVERTRAG (ABV)

Wenn ein Kunde mittels unserer Dienste Personendaten hostet oder übermittelt, bleibt er Verantwortlicher. UP-NETWORK handelt als Auftragsbearbeiter im Sinne von Art. 9 DSG und Art. 28 DSGVO. Dieser Artikel bildet den Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV), der mit der Annahme der ANB oder der AGB als abgeschlossen gilt.

Gegenstand und Dauer: Hosting, Speicherung, Sicherung und Übermittlung der Inhalte des Kunden während der Dauer des Dienstes und bis zu ihrer Löschung (Art. 12). **Daten und betroffene Personen**: diejenigen, die der Kunde hosten will, insbesondere Daten seiner Kunden, Mitarbeitenden und Nutzer.

UP-NETWORK verpflichtet sich:

- die Daten nur auf dokumentierte Weisungen des Kunden zu bearbeiten, die sich insbesondere aus dem Vertrag und aus der Konfiguration der Dienste ergeben;
- die Daten in der Schweiz zu speichern, vorbehaltlich einer vorgängigen schriftlichen Zustimmung des Kunden (Art. 6);
- die Vertraulichkeit der zur Bearbeitung der Daten befugten Personen zu gewährleisten;
- die in Art. 10 beschriebenen Sicherheitsmassnahmen umzusetzen;
- den Kunden ohne unangemessene Verzögerung über jede ihn betreffende Verletzung der Datensicherheit zu informieren;
- den Kunden, soweit möglich, bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen zu unterstützen;
- den Kunden unter Berücksichtigung der Art der Bearbeitung bei der Datensicherheit, der Meldung von Verletzungen und bei Datenschutz-Folgenabschätzungen zu unterstützen;
- die Daten bei Ende des Dienstes gemäss Art. 8 der ANB zu löschen, wobei es dem Kunden obliegt, die Daten vor diesem Zeitpunkt abzurufen;
- dem Kunden auf angemessene Anfrage die Informationen zur Verfügung zu stellen, die zum Nachweis der Einhaltung dieser Pflichten erforderlich sind, und Überprüfungen einschliesslich Inspektionen durch den Kunden oder einen von ihm beauftragten Prüfer auf dessen Kosten und mit angemessener Vorankündigung zu ermöglichen.

Der Kunde erteilt eine allgemeine Genehmigung für den Beizug von Unterauftragsbearbeitern, denen UP-NETWORK gleichwertige Pflichten auferlegt und für die sie gegenüber dem Kunden verantwortlich bleibt. UP-NETWORK informiert den Kunden im Voraus über jeden neuen Unterauftragsbearbeiter, der Zugang zu den gehosteten Daten hat. Der Kunde kann aus berechtigtem Grund widersprechen und, falls keine Einigung zustande kommt, den betreffenden Dienst kündigen. Die Liste ist auf Anfrage erhältlich.

12 ENDE DES DIENSTES UND LÖSCHUNG DES KONTOS

Nach dem Ende eines Dienstes oder der Löschung eines Kontos:

- werden die gehosteten Inhalte sofort gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht oder behördliche Anordnung entgegensteht; allfällige verbleibende Datensicherungen werden spätestens 7 Tage danach gelöscht, sofern nicht vorgängig schriftlich anders vereinbart (Art. 8 der ANB);
- werden die Konto-, Abrechnungs- und Supportdaten nur während der Fristen gemäss Art. 7 aufbewahrt und danach gelöscht oder anonymisiert.

Sie können die sofortige Löschung Ihres Kontos verlangen. Wir bewahren dann nur die Daten auf, die wir von Gesetzes wegen aufbewahren müssen oder die zur Verteidigung unserer Rechte erforderlich sind.

13 COOKIES UND TRACKING-TOOLS

Unsere Website kann Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um zu funktionieren und ihre Reichweite zu messen. Die für den Betrieb der Website notwendigen Cookies sind standardmässig aktiviert. Analyse- oder Marketing-Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung aktiviert. Sie können Ihre Präferenzen jederzeit über das Einwilligungsbanner ändern.

14 ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, um Entwicklungen im Recht oder in unserer Praxis zu berücksichtigen. Die geltende Fassung wird mit dem Datum ihres Inkrafttretens auf https://www.up-network.ch veröffentlicht. Bei wesentlichen Änderungen informieren wir Sie vorab per E-Mail oder auf der Website.

Diese Datenschutzerklärung wird in französischer, englischer und deutscher Sprache veröffentlicht. Bei Abweichungen ist die französische Fassung massgebend.

15 KONTAKT

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 Genève, Schweiz

E-Mail: mail@up-network.ch · Telefon: +41 22 519 72 24