POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

FR
Politique de confidentialité
Entrée en vigueur : 1er décembre 2026
p. 3

EN
Privacy Policy
Effective date: 1 December 2026
p. 10

DE
Datenschutzerklärung
Inkrafttreten: 1. Dezember 2026
p. 17

SOMMAIRE · CONTENTS · INHALT

FRANÇAIS POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ 3

Résumé des changements 3
1 Introduction 4
2 Responsable du traitement et contact 4
3 Données collectées 4
4 Finalités et bases légales 5
5 Destinataires des données 5
6 Lieu de stockage et transferts à l'étranger 5
7 Durée de conservation 6
8 Vos droits 6
9 Principes de protection des données 7
10 Sécurité des données 7
11 Données hébergées par nos clients : accord de traitement (DPA) 7
12 Fin de service et suppression du compte 8
13 Cookies et outils de suivi 8
14 Modifications de la politique 9
15 Contact 9

ENGLISH PRIVACY POLICY 10

Summary of changes 10
1 Introduction 11
2 Controller and contact 11
3 Data we collect 11
4 Purposes and legal bases 12
5 Recipients of data 12
6 Storage location and transfers abroad 12
7 Retention periods 13
8 Your rights 13
9 Data protection principles 14
10 Data security 14
11 Data hosted by our clients: data processing agreement (DPA) 14
12 End of service and account deletion 15
13 Cookies and tracking tools 15
14 Changes to this policy 16
15 Contact 16

DEUTSCH DATENSCHUTZERKLÄRUNG 17

Übersicht der Änderungen 17
1 Einleitung 18
2 Verantwortlicher und Kontakt 18
3 Erhobene Daten 19
4 Zwecke und Rechtsgrundlagen 19
5 Empfänger der Daten 19
6 Speicherort und Übermittlung ins Ausland 20
7 Aufbewahrungsdauer 20
8 Ihre Rechte 20
9 Datenschutzgrundsätze 21
10 Datensicherheit 21
11 Von unseren Kunden gehostete Daten: Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV) 22
12 Ende des Dienstes und Löschung des Kontos 23
13 Cookies und Tracking-Tools 23
14 Änderungen dieser Datenschutzerklärung 23
15 Kontakt 23

FRANÇAIS

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Entrée en vigueur : 1er décembre 2026
Remplace la version du 1er novembre 2025.

RÉSUMÉ DES CHANGEMENTS

ART.	AVANT	APRÈS	POURQUOI
Art. 6 Lieu de stockage et transferts	Données hébergées « principalement » en Suisse, sauvegardes possibles dans l'UE, liste des pays sur demande.	Contenu hébergé et sauvegardes en Suisse, hors de Suisse seulement avec accord écrit. Données de compte traitées en Suisse ; seuls les paiements par carte, Revolut ou cryptomonnaie passent par des prestataires pouvant traiter les données à l'étranger (UE, États-Unis).	Label swiss hosting, et l'art. 19 al. 4 nLPD exige d'indiquer les États dans la politique.
Art. 11 Accord de traitement (DPA)	Cinq engagements.	Ajouts : objet et durée, données concernées, stockage en Suisse, assistance, audits, sous-traitants ultérieurs avec information préalable et droit d'opposition, suppression en fin de service.	L'art. 9 al. 3 nLPD et l'art. 28 RGPD exigent l'accord du client pour les sous-traitants ultérieurs.
Art. 7, 12 Durées de conservation	Art. 12 : « en aucun cas les données du client ne seront conservées au-delà de trente (30) jours », ce qui contredisait les archives de 10 ans de l'art. 7.	Contenu hébergé : supprimé dès la fin du service, sauvegardes éventuelles 7 jours au plus. Données de compte, de facturation et de support : durées de l'art. 7.	Supprime une contradiction interne.
Art. 1, 14 Acceptation	« En utilisant nos services ou notre site, vous acceptez » et « l'utilisation continue vaut acceptation ».	Retiré. La politique informe et la version datée est publiée sur le site.	Une politique de confidentialité n'est pas un contrat à accepter.
Art. 8 Vos droits	Aucun délai de réponse.	Réponse sous 30 jours, preuve d'identité possible.	Délai légal du droit d'accès (art. 18 OPDo).
Art. 9 Principes	« Responsable de la protection des données » et une phrase sur l'exemption de registre des PME.	« Contact protection des données » et tenue du registre.	Le titre évoquait le conseiller de l'art. 10 nLPD. La phrase sur l'exemption contredisait la tenue du registre.
Art. 10 Violation de données	Notification si la violation est « susceptible de porter atteinte ».	Annonce au PFPDT en cas de risque élevé, information des personnes si nécessaire.	Reprend le seuil de l'art. 24 nLPD.
Art. 2, 3, 15 Rôles et adresse	Contenu hébergé non distingué, adresse « c/o UP-NETWORK ».	Renvoi à l'art. 11 pour le contenu hébergé, adresse identique aux CGU et aux CGV.	Clarté sur les rôles et cohérence entre documents.

ART.	AVANT	APRÈS	POURQUOI
Art. 1, 4, 5 Cadre légal, finalités et destinataires	nLPD seule ; pas de finalité pour les cookies ni pour les signalements ; ni prestataires de paiement ni autorités parmi les destinataires.	RGPD lorsqu'il s'applique ; finalités ajoutées pour les cookies et les signalements de contenus illicites ; prestataires de paiement et autorités ajoutés.	Information complète exigée par l'art. 19 nLPD.
— Langue, forme et date	Quatre langues sans règle de priorité, listes aplaties, entrée en vigueur le 1er novembre 2025.	FR, EN et DE, la version française fait foi, texte restructuré, entrée en vigueur le 1er décembre 2026.	Lisibilité et cohérence avec les CGU et les CGV.

TEXTE COMPARÉ ~~Texte supprimé~~ Texte ajouté

1 INTRODUCTION MODIFIÉ

~~La présente politique a pour objectif d'informer les clients, utilisateurs et visiteurs (« vous ») sur la manière dont~~ Cette politique explique comment UP-NETWORK Sàrl (« UP-NETWORK », « nous ») collecte, traite et protège les données personnelles de ses clients, utilisateurs et visiteurs (« vous ») dans le cadre de ses prestations d'hébergement et d'infrastructure cloud. Elle ~~est conforme à la nouvelle~~ applique la loi fédérale sur la protection des données ~~(nLPD). En utilisant nos services ou notre site, vous acceptez les conditions décrites ci-après.~~ (nLPD) et, lorsqu'il s'applique, le règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD).

2 RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET CONTACT MODIFIÉ

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 Genève, Suisse (IDE : CHE-169.096.269) est responsable du ~~traitement.~~ traitement des données décrites dans la présente politique, à l'exception du contenu hébergé par nos clients (art. 11). Pour toute question ~~relative à la protection des données~~ ou pour exercer vos ~~droits, vous pouvez contacter : • Adresse : Boulevard de la Cluse 43, c/o UP-NETWORK, 1205 Genève, Suisse~~ droits :

• E-mail : mail@up-network.ch

• Téléphone : +41 22 519 72 24

• Courrier : à l'adresse ci-dessus

Pour les données que nos clients hébergent sur nos services, le client est responsable du traitement et nous agissons comme sous-traitant (art. 11).

3 DONNÉES COLLECTÉES MODIFIÉ

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture et à la gestion de nos services :

- ~~Données d'identification et de~~ Identification et contact : nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone, pays de résidence.
- ~~Données de compte~~ Compte : identifiants de connexion, historique des commandes, préférences de facturation.
- Données techniques : adresses IP, journaux d'accès, utilisation des services, configurations techniques et statistiques anonymisées.

- ~~Données de facturation et de~~ Facturation et paiement : coordonnées de facturation, historique des paiements, mode de ~~règlement (aucune~~ règlement. Nous ne stockons aucune donnée de carte ~~bancaire n'est stockée directement par UP-NETWORK).~~ bancaire.
- Données contractuelles : correspondance avec le support, tickets techniques, échanges ~~relatifs~~ liés à l'exécution du contrat.

Nous ne collectons pas de données sensibles, sauf accord spécifique ou obligation légale. Le contenu que nos clients hébergent sur nos services n'est pas traité ici : il relève de l'art. 11.

4 FINALITÉS ET BASES LÉGALES MODIFIÉ

~~Les données sont traitées pour les finalités suivantes : 1. Fourniture des~~ 1. Fournir les services souscrits (hébergement, cloud, BGP, support technique, ~~DNS) — base légale~~ DNS). Base : exécution du contrat.

2. ~~Gestion de~~ Gérer la relation contractuelle (facturation, suivi, renouvellement, ~~support) — base légale~~ support). Base : exécution du contrat et obligations légales.

3. ~~Assurance de~~ Assurer la sécurité et ~~de~~ la stabilité de l'infrastructure ~~(logs,~~ (journaux, supervision, prévention des abus et ~~fraudes) — base légale~~ des fraudes). Base : intérêt légitime ~~d'assurer la sécurité du réseau et respect des~~ à sécuriser le réseau et obligations légales.

4. ~~Respect des obligations légales (obligations comptables et fiscales, réponse aux autorités) — base légale~~ Respecter nos obligations légales (comptabilité, fiscalité, réponses aux autorités). Base : obligations légales.

5. ~~Amélioration et développement des~~ Améliorer nos services (analyses statistiques internes et ~~anonymisées) — base légale~~ anonymisées). Base : intérêt légitime.

6. Mesurer l'audience du site et, avec votre consentement, utiliser des cookies analytiques ou marketing (art. 13). Base : consentement.

7. Traiter les notifications de contenus illicites (art. 6 des CGU), y compris leur transmission au client concerné. Base : intérêt légitime.

5 DESTINATAIRES DES DONNÉES MODIFIÉ

~~Les données personnelles~~ Vos données sont traitées par le personnel habilité d'UP-NETWORK et par ~~certains sous-traitants techniques~~ les sous-traitants indispensables à l'exécution du contrat ~~(partenaires : partenaires~~ d'infrastructure, prestataires de facturation, ~~support).~~ outils de support. Ces sous-traitants sont liés par des accords de traitement conformes à la nLPD ~~et~~ et, le cas échéant, au RGPD. Les ~~données ne sont ni vendues ni partagées~~ prestataires de paiement traitent les données de paiement en tant que responsables du traitement, selon leurs propres politiques.

Nous communiquons aussi des données aux autorités lorsque la loi nous y oblige. Nous ne vendons pas vos données et ne les partageons pas à des fins commerciales.

6 LIEU DE STOCKAGE ET TRANSFERTS À L'ÉTRANGER RÉÉCRIT

Ancien titre : ~~Hébergement et transferts internationaux~~

~~Les données sont hébergées principalement dans les~~ Données hébergées par nos clients. Le contenu que nos clients hébergent sur nos services, y compris les sauvegardes que nous en faisons, est stocké dans des centres de données ~~d'UP-NETWORK~~ situés en Suisse. ~~Des sauvegardes complémentaires peuvent être stockées dans l'Union européenne, dans des pays disposant d'une décision d'adéquation. En cas de transfert vers un pays ne bénéficiant pas d'un niveau de protection adéquat, UP-NETWORK mettra en place des clauses contractuelles types et des mesures de sécurité supplémentaires. La liste des pays~~

~~concernés et les garanties associées peuvent être obtenues sur demande.~~ Nous ne le stockons hors de Suisse qu'avec l'accord écrit préalable du client concerné. Les exceptions (transit Internet, option SwissShield Permanent, services de tiers, copies faites par le client) sont décrites à l'art. 8 des CGU.

Données de compte, de facturation et de support. Nous traitons ces données en Suisse. Lorsque vous payez par carte bancaire, Revolut ou cryptomonnaie, les données nécessaires au paiement sont transmises au prestataire concerné, qui peut les traiter hors de Suisse, dans l'Union européenne ou aux États-Unis. Ces transferts reposent sur une décision d'adéquation du Conseil fédéral, sur les garanties prévues à l'art. 16 nLPD ou sur leur lien direct avec l'exécution du contrat (art. 17 nLPD).

7 DURÉE DE CONSERVATION RÉÉCRIT

~~Les données sont conservées uniquement pour~~ Nous conservons les données seulement pendant la durée nécessaire :

- ~~Données de compte et de~~ Compte et contrat : pendant toute la durée du contrat, puis ~~archivées 10 ans pour des raisons légales (obligations comptables).~~ 10 ans d'archivage pour nos obligations comptables.

• Facturation : 10 ans, conformément à la législation fiscale.

• Support : 3 ans après la clôture du dossier.

- Journaux techniques : ~~jusqu'à 12 mois,~~ 12 mois au plus, sauf nécessité liée à la sécurité ou à une enquête.
- ~~Données de support : 3 ans après clôture du dossier. • Données de facturation : 10 ans conformément à la législation fiscale. Après expiration des~~ Contenu hébergé par le client : supprimé dès la fin du service, sauf obligation légale ou décision d'une autorité ; d'éventuelles sauvegardes sont effacées au plus tard 7 jours après, sauf accord écrit préalable (art. 12).

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

8 VOS DROITS MODIFIÉ

Ancien titre : ~~Droits des personnes concernées~~

~~Conformément à la nLPD, vous~~ Vous disposez des droits suivants :

- Accès : ~~obtenir la confirmation que~~ savoir si nous traitons des données vous concernant ~~sont traitées~~ et en recevoir une copie.
- Rectification : faire corriger des données inexactes ou incomplètes.
- Effacement : obtenir la suppression de vos données ~~lorsqu'il n'existe plus de base légale pour les conserver.~~ lorsque plus aucun motif ne justifie leur conservation.
- Limitation ~~du traitement : restreindre temporairement le~~ : faire restreindre temporairement un traitement dans certaines situations.
- Portabilité : recevoir vos données dans un format structuré lorsque le traitement ~~est fondé sur le consentement ou~~ repose sur votre consentement ou sur le contrat.
- Opposition : vous opposer à ~~certains traitements fondés~~ un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de marketing.

~~Toute demande peut être adressée au contact indiqué au point 2.~~ Adressez votre demande au contact de l'art. 2. Nous y répondons dans les 30 jours et pouvons vous demander de prouver votre identité. En cas de désaccord, vous pouvez saisir le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ou l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

9 PRINCIPES DE PROTECTION DES DONNÉES MODIFIÉ

- ~~Privacy by Design et by Default~~ Protection dès la conception et par défaut : nos services sont conçus pour ~~minimiser~~ limiter la collecte de ~~données et protéger la confidentialité par défaut. Les paramètres techniques et organisationnels sont réglés de manière à assurer un niveau élevé de protection~~ données. Les réglages par défaut protègent la confidentialité sans intervention de ~~l'utilisateur.~~ votre part.
- Registre des activités de traitement : nous tenons un registre ~~des traitements effectués. Les PME présentant un risque limité peuvent bénéficier d'une exemption ; nous~~ de nos traitements et vérifions régulièrement notre conformité.
- Analyses d'impact : ~~lorsque des traitements présentent~~ lorsqu'un traitement présente un risque élevé pour ~~les droits et libertés des personnes (p. ex. introduction de services~~ vos droits, par exemple l'introduction d'un service d'intelligence artificielle ou ~~profilage), une analyse d'impact sur la protection des données est réalisée.~~ de profilage, nous réalisons une analyse d'impact.
- Profilage : nous ne ~~procédons pas à des opérations de profilage automatisé visant à évaluer certains aspects personnels. Si cette pratique devait être introduite, elle ferait l'objet d'une information~~ pratiquons aucun profilage automatisé. Si cela devait changer, nous vous en informerions au préalable.
- ~~Responsable de la~~ Contact protection des données : ~~un interlocuteur spécifique (mail@up-network.ch) est désigné pour répondre aux questions relatives à~~ mail@up-network.ch répond aux questions sur la protection des données et ~~pour coopérer~~ coopère avec les autorités.

10 SÉCURITÉ DES DONNÉES MODIFIÉ

~~UP-NETWORK met en place~~ Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles ~~pour prévenir tout accès non autorisé, perte, altération ou destruction~~ contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la destruction des données : chiffrement des communications et des sauvegardes, contrôle d'accès strict aux serveurs, surveillance du réseau, procédures de sauvegarde et de restauration, formation régulière du ~~personnel à la sécurité et à la confidentialité. En cas de violation susceptible de porter atteinte à vos droits et libertés, nous notifierons l'autorité compétente et, le cas échéant, les personnes concernées~~ personnel.

Si une violation de la sécurité des données entraîne vraisemblablement un risque élevé pour vos droits, nous l'annonçons au PFPDT dans les meilleurs ~~délais.~~ délais (art. 24 nLPD). Nous vous en informons lorsque c'est nécessaire à votre protection ou que le PFPDT l'exige.

11 DONNÉES HÉBERGÉES PAR NOS CLIENTS : ACCORD DE TRAITEMENT (DPA) RÉÉCRIT

Ancien titre : ~~Sous-traitance des données hébergées (clients cloud)~~

~~Lorsque le~~ Lorsqu'un client héberge ou ~~transfère~~ transmet des données personnelles ~~via~~ au moyen de nos services, il ~~demeure~~ reste responsable du traitement. UP-NETWORK agit ~~en qualité de sous-traitant conformément à l'article~~ comme sous-traitant au sens de l'art. 9 nLPD et ~~à l'article 28 RGPD. Un accord~~ de l'art. 28 RGPD. Le présent article constitue l'accord de traitement des données ~~(DPA) est réputé conclu lors de l'acceptation des CGU/CGV.~~ (DPA), réputé conclu à l'acceptation des CGU ou des CGV.

Objet et durée : hébergement, stockage, sauvegarde et transmission du contenu du client, pendant la durée du service et jusqu'à sa suppression (art. 12). Données et personnes concernées : celles que le client choisit d'héberger, notamment les données de ses clients, de ses employés et de ses utilisateurs.

UP-NETWORK s'engage à :

- ~~ne~~ traiter les données ~~que~~ uniquement sur instructions documentées du ~~client~~ client, qui résultent notamment du contrat et de la configuration des services ;
- stocker les données en Suisse, sauf accord écrit préalable du client (art. 6) ;
- garantir la confidentialité des personnes autorisées à traiter les données ;
- mettre en œuvre ~~des~~ les mesures de sécurité ~~appropriées~~ décrites à l'art. 10 ;
- informer le client sans retard injustifié de toute violation de ~~données~~ la sécurité des données qui le concerne ;
- ~~l'assister dans l'exercice des droits des personnes concernées.~~ l'assister, dans la mesure du possible, pour répondre aux demandes des personnes concernées ;
- l'assister, compte tenu de la nature du traitement, pour la sécurité des données, l'annonce des violations et les analyses d'impact ;
- supprimer les données à la fin du service selon l'art. 8 des CGU ; il appartient au client de les récupérer avant cette date ;
- lui fournir, sur demande raisonnable, les informations nécessaires pour démontrer le respect de ces obligations et permettre des audits, y compris des inspections, menés par le client ou par un auditeur qu'il mandate, à ses frais et moyennant un préavis raisonnable.

Le client autorise de manière générale le recours à des sous-traitants ultérieurs, auxquels UP-NETWORK impose des obligations équivalentes et dont elle reste responsable envers le client. UP-NETWORK informe le client à l'avance de tout nouveau sous-traitant ultérieur ayant accès aux données hébergées. Le client peut s'y opposer pour un motif légitime et, faute d'accord, résilier le service concerné. La liste est disponible sur demande.

12 FIN DE SERVICE ET SUPPRESSION DU COMPTE RÉÉCRIT

Ancien titre : ~~Conservation et suppression du compte~~

~~Lors de la suppression du compte client, les données associées sont conservées pour une durée maximale de trente (30) jours avant leur suppression définitive.~~ Après la fin d'un service ou la suppression d'un compte :

- le contenu hébergé est supprimé dès la fin du service, sauf obligation légale ~~contraire. Le client peut~~ ou décision d'une autorité ; d'éventuelles sauvegardes sont effacées au plus tard 7 jours après, sauf accord écrit préalable (art. 8 des CGU) ;
- les données de compte, de facturation et de support sont conservées seulement pendant les durées de l'art. 7, puis supprimées ou anonymisées.

Vous pouvez demander la suppression immédiate de ~~son compte ; dans ce cas, seules les données~~ votre compte. Nous conservons alors uniquement les données que la loi nous oblige à garder ou qui sont nécessaires à la ~~facturation ou à la défense des droits d'UP-NETWORK seront conservées. UP-NETWORK n'est pas tenue de conserver les données pendant la totalité de ce délai et peut procéder à leur suppression à tout moment après la clôture du compte. Toutefois, en aucun cas les données du client ne seront conservées au-delà de trente (30) jours suivant la suppression du compte.~~ défense de nos droits.

13 COOKIES ET OUTILS DE SUIVI MODIFIÉ

Notre site peut utiliser des cookies ou des technologies similaires pour ~~assurer son fonctionnement et mesurer l'audience.~~ fonctionner et mesurer son audience. Les cookies nécessaires au fonctionnement du site sont activés par défaut. Les cookies analytiques ou ~~marketing, le cas échéant,~~ marketing ne sont

activés qu'avec votre consentement. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment ~~via notre~~ depuis le bandeau de consentement.

14 MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE RÉÉCRIT

Ancien titre : ~~Modifications de la politique de confidentialité~~

Nous ~~nous réservons le droit de~~ pouvons modifier cette politique ~~afin de~~ pour tenir compte de l'évolution ~~législative~~ de la loi ou de nos pratiques. La version ~~la plus récente est disponible sur https://www.up-network.ch.~~ en vigueur est publiée sur https://www.up-network.ch avec sa date d'entrée en vigueur. En cas de modification ~~substantielle, vous serez informé et disposerez d'un préavis raisonnable pour prendre connaissance des changements. L'utilisation continue des services vaut acceptation de la nouvelle politique.~~ importante, nous vous en informons à l'avance par e-mail ou sur le site.

Cette politique est publiée en français, en anglais et en allemand. En cas de divergence, la version française fait foi.

15 CONTACT MODIFIÉ

~~Pour toute question ou demande relative à la protection des données : UP-NETWORK Sàrl~~ UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, ~~c/o UP-NETWORK~~ 1205 Genève, Suisse

E-mail : mail@up-network.ch · Téléphone : +41 22 519 72 24

ENGLISH

PRIVACY POLICY

Effective date: 1 December 2026

Replaces the version of 1 November 2025.

SUMMARY OF CHANGES

ART.	BEFORE	AFTER	WHY
Art. 6 Storage location and transfers	Data hosted "primarily" in Switzerland, backups possible in the EU, list of countries on request.	Hosted content and backups in Switzerland, outside Switzerland only with written consent. Account data processed in Switzerland; only card, Revolut or crypto payments go through providers that may process data abroad (EU, US).	The swiss hosting label, and Art. 19 para. 4 FADP requires the countries to be stated in the policy.
Art. 11 Data processing agreement (DPA)	Five commitments.	Added: subject matter and duration, data concerned, storage in Switzerland, assistance, audits, sub-processors with prior notice and right to object, deletion at end of service.	Art. 9 para. 3 FADP and Art. 28 GDPR require the client's authorisation for sub-processors.
Art. 7, 12 Retention periods	Article 12: "under no circumstances will client data be kept beyond thirty (30) days", which contradicted the 10-year archiving in Article 7.	Hosted content: deleted as soon as the service ends, any backups 7 days at most. Account, billing and support data: periods in Article 7.	Removes an internal contradiction.
Art. 1, 14 Acceptance	"By using our services or our website, you agree" and "Continued use of the services constitutes acceptance".	Removed. The policy informs, and the dated version is published on the website.	A privacy policy is not a contract to be accepted.
Art. 8 Your rights	No response time.	Response within 30 days, proof of identity may be requested.	Statutory time limit for the right of access (Art. 18 DPO).
Art. 9 Principles	"Data Protection Officer" and a sentence on the exemption of SMEs from keeping a record.	"Data protection contact" and a record is kept.	The title suggested the data protection advisor under Art. 10 FADP. The sentence on the exemption contradicted the keeping of the record.
Art. 10 Data security breach	Notification if the breach is "likely to impact your rights and freedoms".	Report to the FDPIC in the event of a high risk, persons concerned informed where necessary.	Adopts the threshold of Art. 24 FADP.
Art. 2, 3, 15 Roles and address	Hosted content not distinguished, address "c/o UP-NETWORK".	Reference to Article 11 for hosted content, address identical to the ToU and the TCS.	Clarity on roles and consistency between documents.

ART.	BEFORE	AFTER	WHY
Art. 1, 4, 5 Legal framework, purposes and recipients	FADP only; no purpose stated for cookies or illegal-content notices; neither payment providers nor authorities listed as recipients.	GDPR where applicable; purposes added for cookies and illegal-content notices; payment providers and authorities added.	Complete information as required by Art. 19 FADP.
— Language, form and date	Four languages with no rule of precedence, flattened lists, effective 1 November 2025.	FR, EN and DE, the French version prevails, text restructured, effective 1 December 2026.	Readability and consistency with the ToU and the TCS.

COMPARED TEXT ~~Deleted text~~ Added text

1 INTRODUCTION AMENDED

~~The purpose of this policy is to inform clients, users, and visitors ("you") about~~ This policy explains how UP-NETWORK Sàrl ("UP-NETWORK", "we") collects, ~~processes, and protects personal data in the context of~~ processes and protects the personal data of its clients, users and visitors ("you") in connection with its hosting and cloud infrastructure services. It ~~complies with the revised Swiss~~ implements the Federal Act on Data Protection ~~(nFADP). By using our services or our website, you agree to the terms described below.~~ (FADP) and, where applicable, the General Data Protection Regulation of the European Union (GDPR).

2 CONTROLLER AND CONTACT REWRITTEN

Former title : ~~Data Controller and Contact Information~~

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 ~~Geneva, Switzerland (IDE:~~ Genève, Switzerland (UID: CHE-169.096.269) is the ~~data controller.~~ controller for the data described in this policy, except for the content hosted by our clients (Article 11). For any questions ~~regarding data protection~~ or to exercise your ~~rights, you may contact us at:~~ rights:

- ~~Address: Boulevard de la Cluse 43, c/o UP-NETWORK, 1205 Geneva, Switzerland • E-mail:~~ Email: mail@up-network.ch
- Phone: +41 22 519 72 24
- Post: to the address above

For data that our clients host on our services, the client is the controller and we act as processor (Article 11).

3 DATA WE COLLECT AMENDED

We collect only the data necessary ~~for the provision and management of~~ to provide and manage our services:

- Identification and ~~contact details: first name, last~~ contact: last name, first name, postal address, email, phone number, country of residence.
- ~~Account data:~~ Account: login credentials, order history, billing preferences.
- Technical data: IP addresses, access logs, ~~service usage data, technical configurations,~~ use of the services, technical configurations and anonymised statistics.

- Billing and ~~payment data: billing information,~~ payment: billing details, payment history, payment ~~method (no credit card data is stored directly by UP-NETWORK).~~ method. We do not store any payment card data.
- ~~Contract-related data: support correspondence, technical tickets, and~~ Contract data: correspondence with support, technical tickets, communications relating to ~~contract execution.~~ the performance of the contract.

We do not collect sensitive ~~data unless legally required or explicitly agreed.~~ personal data unless specifically agreed or required by law. Content that our clients host on our services is not covered here: it falls under Article 11.

4 PURPOSES AND LEGAL BASES AMENDED

~~Personal data is processed for the following purposes: 1. Provision of~~ 1. Providing the subscribed services (hosting, cloud, BGP, technical support, ~~DNS) – legal basis:~~ DNS). Basis: performance of the contract.

2. ~~Management of~~ Managing the contractual relationship (billing, follow-up, renewal, ~~support) – legal basis:~~ support). Basis: performance of the contract and legal obligations.
3. ~~Security~~ Ensuring the security and stability of ~~our~~ the infrastructure (logs, monitoring, prevention of abuse and ~~fraud) – legal basis:~~ fraud). Basis: legitimate interest in ~~ensuring network security and legal compliance.~~ securing the network, and legal obligations.
4. ~~Compliance with~~ Complying with our legal obligations (accounting, ~~tax obligations, responses to authorities) – legal basis:~~ tax, responses to authorities). Basis: legal obligations.
5. ~~Service improvement and development (internal anonymised statistical analyses) – legal basis: legitimate interest.~~ Improving our services (internal, anonymised statistical analyses). Basis: legitimate interest.
6. Measuring website audience and, with your consent, using analytics or marketing cookies (Article 13). Basis: consent.
7. Handling notices of illegal content (Article 6 of the ToU), including forwarding them to the client concerned. Basis: legitimate interest.

5 RECIPIENTS OF DATA REWRITTEN

Former title : ~~Data Recipients~~

~~Personal~~ Your data is processed by authorised UP-NETWORK staff and by ~~certain technical subcontractors essential for contract execution (infrastructure~~ the processors essential to the performance of the contract: infrastructure partners, billing providers, support ~~providers). These subcontractors~~ tools. These processors are bound by ~~processing agreements compliant with the nFADP and GDPR. Personal data is never sold or shared~~ data processing agreements that comply with the FADP and, where applicable, the GDPR. Payment providers process payment data as controllers, under their own policies.

We also disclose data to authorities where the law requires us to do so. We do not sell your data or share it for commercial purposes.

6 STORAGE LOCATION AND TRANSFERS ABROAD REWRITTEN

Former title : ~~Hosting and International Transfers~~

Data ~~is primarily hosted in UP-NETWORK~~ hosted by our clients. The content that our clients host on our services, including the backups we make of it, is stored in data centres located in Switzerland. ~~Additional backup copies may be stored within the European Union, in countries benefitting from an adequacy~~

~~decision. If a transfer is made to a country without an adequate level of protection, UP-NETWORK will implement Standard Contractual Clauses and additional security measures. A list of the countries involved and the applicable safeguards is available upon request.~~ We store it outside Switzerland only with the prior written consent of the client concerned. The exceptions (internet transit, the SwissShield Permanent option, third-party services, copies made by the client) are described in Article 8 of the ToU.

Account, billing and support data. We process this data in Switzerland. When you pay by payment card, Revolut or cryptocurrency, the data needed for the payment is transmitted to the relevant provider, which may process it outside Switzerland, in the European Union or the United States. These transfers are based on an adequacy decision of the Federal Council, on the safeguards provided for in Art. 16 FADP, or on their direct connection with the performance of the contract (Art. 17 FADP).

7 RETENTION PERIODS REWRITTEN

Former title : ~~Data Retention Periods~~

~~Data is retained~~ We retain data only for as long as necessary:

- Account and ~~contract data: for the duration~~ contract: for the entire term of the contract, then ~~archived for 10 years for legal (accounting) reasons.~~ 10 years of archiving for our accounting obligations.
- Billing: 10 years, in accordance with tax legislation.
- Support: 3 years after the case is closed.
- Technical logs: ~~retained up to 12 months,~~ 12 months at most, unless required for security ~~or investigation purposes.~~ reasons or an investigation.
- ~~Support data: 3 years after the ticket is closed.~~ Content hosted by the client: deleted as soon as the service ends, unless the law or an authority requires otherwise; any remaining backups are erased no later than 7 days afterwards, unless agreed otherwise in writing in advance (Article 12).
- ~~Billing data: 10 years, as required by tax law. After these periods, data is permanently deleted or irreversibly~~ When these periods expire, the data is irreversibly deleted or anonymised.

8 YOUR RIGHTS AMENDED

~~Under the nFADP, you~~ You have the following rights:

- ~~Right of access: obtain confirmation and~~ Access: to know whether we process data concerning you and to receive a copy of ~~your personal data.~~ it.
- ~~Right to rectification: correct~~ Rectification: to have inaccurate or incomplete ~~data.~~ data corrected.
- ~~Right to erasure: request deletion when no legal basis justifies~~ Erasure: to have your data deleted when there is no longer any ground justifying its retention.
- ~~Right to restriction: temporarily restrict processing in certain circumstances.~~ Restriction: to have processing temporarily restricted in certain situations.
- ~~Right to data portability:~~ Portability: to receive your data in a structured format when the processing is based on ~~consent or~~ your consent or on the contract.
- ~~Right to object: oppose certain processing activities~~ Objection: to object to processing based on legitimate interest or carried out for marketing purposes.

~~Requests must be sent~~ Send your request to the contact ~~listed in Section 2. If you disagree with our response, you may contact~~ given in Article 2. We respond within 30 days and may ask you to prove your identity. In the event of disagreement, you may refer the matter to the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) or to the supervisory authority ~~in~~ of your country of residence.

9 DATA PROTECTION PRINCIPLES REWRITTEN

- ~~Privacy by Design and by Default:~~ Data protection by design and by default: our services are designed to ~~minimise data collection and ensure confidentiality by default. Technical and organisational measures are configured to provide a high level of protection without user intervention.~~ limit the collection of data. The default settings protect confidentiality without any action on your part.
- Record of processing activities: we ~~maintain a register~~ keep a record of our processing ~~operations. SMEs with limited risk may benefit from an exemption; we assess our compliance regularly.~~ activities and regularly review our compliance.
- Data ~~Protection Impact Assessments: when~~ protection impact assessments: where processing presents a high risk ~~(e.g., introduction of AI services or profiling), a DPIA is conducted.~~ to your rights, for example the introduction of an artificial intelligence or profiling service, we carry out a data protection impact assessment.
- Profiling: we do not ~~perform automated profiling intended to evaluate personal aspects. Any future introduction of such activities would require prior notification.~~ carry out any automated profiling. Should this change, we would inform you in advance.
- Data ~~Protection Officer: a dedicated contact (mail@up-network.ch) is appointed to handle data protection questions and cooperate with~~ protection contact: mail@up-network.ch answers questions on data protection and cooperates with the authorities.

10 DATA SECURITY REWRITTEN

~~UP-NETWORK implements~~ We apply technical and organisational measures to ~~prevent~~ protect data against unauthorised access, loss, ~~alteration, or destruction, such as: •~~ alteration or destruction: encryption of communications and ~~backups; •~~ backups, strict access control to ~~servers; • network monitoring; • backup and recovery procedures; • regular staff training on security and confidentiality. In the event of a breach likely to impact your rights and freedoms, we will notify the relevant authority and, when required, the affected individuals~~ servers, network monitoring, backup and restore procedures, regular staff training.

If a data security breach is likely to result in a high risk to your rights, we report it to the FDPIC as soon as ~~possible.~~ possible (Art. 24 FADP). We inform you of it where this is necessary for your protection or where the FDPIC requires it.

11 DATA HOSTED BY OUR CLIENTS: DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA) REWRITTEN

Former title : ~~Sub-processing of Hosted Data (Cloud Clients)~~

When ~~clients host or process~~ a client hosts or transmits personal data using our services, ~~they remain the data~~ the client remains the controller. UP-NETWORK acts as ~~a data processor under Article 9 nFADP and Article 28 GDPR. A Data Processing Agreement (DPA) is deemed accepted when the CGU/CGV are accepted.~~ processor within the meaning of Art. 9 FADP and Art. 28 GDPR. This Article constitutes the data processing agreement (DPA), which is deemed concluded upon acceptance of the ToU or the TCS.

Subject matter and duration: hosting, storage, backup and transmission of the client's content, for the duration of the service and until its deletion (Article 12). Data and data subjects: those the client chooses to host, in particular data relating to its customers, employees and users.

UP-NETWORK ~~commits~~ undertakes to:

- ~~processing~~ process the data only on documented instructions from the ~~client;~~ client, which result in particular from the contract and from the configuration of the services;

- ~~ensuring confidentiality of authorised personnel;~~ store the data in Switzerland, unless the client has given prior written consent (Article 6);
- ensure the confidentiality of the persons authorised to process the data;
- ~~implementing appropriate security measures;~~ implement the security measures described in Article 10;
- ~~notifying the client~~ inform the client without undue delay of any data ~~breach;~~ security breach affecting it;
- ~~assisting~~ assist the client, as far as possible, in responding to requests from data subjects;
- assist the client, taking into account the nature of the processing, with data security, breach notifications and data protection impact assessments;
- delete the data at the end of the service in accordance with Article 8 of the ToU, the client being responsible for retrieving the data before that date;
- provide the client, on reasonable request, with the information necessary to demonstrate compliance with these obligations and allow audits, including inspections, by the client or an auditor it appoints, at the client's expense and with reasonable notice.

The client gives general authorisation for the use of sub-processors, on which UP-NETWORK imposes equivalent obligations and for which it remains responsible towards the client. UP-NETWORK informs the client in ~~fulfilling obligations regarding data subjects' rights.~~ advance of any new sub-processor with access to the hosted data. The client may object on legitimate grounds and, if no agreement is reached, terminate the service concerned. The list is available on request.

12 END OF SERVICE AND ACCOUNT DELETION REWRITTEN

Former title : ~~Account Retention and Deletion~~

~~When a client account is deleted, associated data is kept for up to thirty (30) days before final deletion, unless legally required otherwise. The client may request immediate deletion; in that case, only data necessary for billing or defending UP-NETWORK's rights will be retained. UP-NETWORK is not required to retain data for the full 30-day period and may delete it at any time after account closure. However, under no circumstances will client data be kept beyond thirty (30) days following account deletion.~~ After a service ends or an account is deleted:

- hosted content is deleted as soon as the service ends, unless the law or an authority requires otherwise; any remaining backups are erased no later than 7 days afterwards, unless agreed otherwise in writing in advance (Article 8 of the ToU);
- account, billing and support data is retained only for the periods set out in Article 7, then deleted or anonymised.

You may request the immediate deletion of your account. We then retain only the data that the law requires us to keep or that is necessary to defend our rights.

13 COOKIES AND TRACKING TOOLS AMENDED

Former title : ~~Cookies and Tracking Technologies~~

Our website may use cookies or similar technologies ~~to ensure proper functioning and measure audience metrics. Essential cookies~~ in order to function and to measure its audience. Cookies necessary for the website to function are enabled by default. ~~Analytical or marketing cookies, where used, are only activated~~ Analytics or marketing cookies are enabled only with your consent. You may ~~modify~~ change your preferences at any time via ~~our~~ the consent banner.

14 CHANGES TO THIS POLICY REWRITTEN

Former title : ~~Changes to This Privacy Policy~~

We ~~reserve the right to update~~ may amend this policy to reflect ~~legal or operational changes. The most recent version is available at https://www.up-network.ch. If substantial changes are made, you will be informed and given reasonable notice. Continued use of the services constitutes acceptance of the revised policy.~~ changes in the law or in our practices. The version in force is published on https://www.up-network.ch with its effective date. In the event of a significant change, we inform you in advance by email or on the website.

This policy is published in French, English and German. In the event of any discrepancy, the French version prevails.

15 CONTACT AMENDED

~~For any question or request related to data protection: UP-NETWORK Sàrl~~ UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, ~~c/o UP-NETWORK 1205 Geneva,~~ 1205 Genève, Switzerland

~~E-mail: mail@up-network.ch~~ Email: mail@up-network.ch · Phone: +41 22 519 72 24

DEUTSCH

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Inkrafttreten: 1. Dezember 2026
Ersetzt die Fassung vom 1. November 2025.

ÜBERSICHT DER ÄNDERUNGEN

ART.	BISHER	NEU	GRUND
Art. 6 Speicherort und Übermittlungen	Daten „hauptsächlich" in der Schweiz gehostet, Backups in der EU möglich, Liste der Länder auf Anfrage.	Gehostete Inhalte und Backups in der Schweiz, ausserhalb der Schweiz nur mit schriftlicher Zustimmung. Kontodaten werden in der Schweiz bearbeitet; nur Zahlungen mit Karte, Revolut oder Kryptowährung laufen über Anbieter, die Daten im Ausland bearbeiten können (EU, USA).	Label swiss hosting, und Art. 19 Abs. 4 DSG verlangt die Angabe der Staaten in der Datenschutzerklärung.
Art. 11 Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV)	Fünf Verpflichtungen.	Ergänzt: Gegenstand und Dauer, betroffene Daten, Speicherung in der Schweiz, Unterstützung, Überprüfungen, Unterauftragsbearbeiter mit Vorabinformation und Widerspruchsrecht, Löschung bei Ende des Dienstes.	Art. 9 Abs. 3 DSG und Art. 28 DSGVO verlangen die Genehmigung des Kunden für Unterauftragsbearbeiter.
Art. 7, 12 Aufbewahrungsdauer	Art. 12: „Unter keinen Umständen werden Daten länger als dreissig (30) Tage nach Löschung des Kontos gespeichert", was der 10-jährigen Archivierung nach Art. 7 widersprach.	Gehostete Inhalte: sofort nach Ende des Dienstes gelöscht, allfällige Backups höchstens 7 Tage. Konto-, Abrechnungs- und Supportdaten: Fristen gemäss Art. 7.	Beseitigt einen inneren Widerspruch.
Art. 1, 14 Zustimmung	„Durch die Nutzung unserer Dienste oder unserer Website akzeptieren Sie" und „Die weitere Nutzung unserer Dienste gilt als Zustimmung".	Gestrichen. Die Datenschutzerklärung informiert, und die datierte Fassung wird auf der Website veröffentlicht.	Eine Datenschutzerklärung ist kein Vertrag, dem man zustimmen muss.
Art. 8 Ihre Rechte	Keine Antwortfrist.	Antwort innert 30 Tagen, Identitätsnachweis möglich.	Gesetzliche Frist für das Auskunftsrecht (Art. 18 DSV).
Art. 9 Grundsätze	„Datenschutzbeauftragter" und ein Satz zur Ausnahme von KMU von der Pflicht, ein Verzeichnis zu führen.	„Kontakt für Datenschutz" und Führung des Verzeichnisses.	Der Titel erinnerte an den Datenschutzberater nach Art. 10 DSG. Der Satz zur Ausnahme widersprach der Führung des Verzeichnisses.

ART.	BISHER	NEU	GRUND
Art. 10 Verletzung der Datensicherheit	Meldung, wenn die Verletzung „Ihre Rechte beeinträchtigen könnte“.	Meldung an den EDÖB bei hohem Risiko, Information der betroffenen Personen, falls nötig.	Übernimmt die Schwelle von Art. 24 DSG.
Art. 2, 3, 15 Rollen und Adresse	Gehostete Inhalte nicht unterschieden, Adresse „c/o UP-NETWORK“.	Verweis auf Art. 11 für gehostete Inhalte, Adresse wie in den ANB und den AGB.	Klarheit über die Rollen und Kohärenz zwischen den Dokumenten.
Art. 1, 4, 5 Rechtsrahmen, Zwecke und Empfänger	Nur DSG; kein Zweck für Cookies und Meldungen; weder Zahlungsdienstleister noch Behörden als Empfänger genannt.	DSGVO, soweit anwendbar; Zwecke für Cookies und Meldungen rechtswidriger Inhalte ergänzt; Zahlungsdienstleister und Behörden ergänzt.	Vollständige Information gemäss Art. 19 DSG.
– Sprache, Form und Datum	Vier Sprachen ohne Vorrangregel, ungegliederte Listen, Inkrafttreten am 1. November 2025.	FR, EN und DE, die französische Fassung ist massgebend, Text neu gegliedert, Inkrafttreten am 1. Dezember 2026.	Lesbarkeit und Kohärenz mit den ANB und den AGB.

VERGLEICHSTEXT ~~Gestrichener Text~~ Neuer Text

1 EINLEITUNG NEU GEFASST

Diese Datenschutzerklärung ~~informiert~~ erläutert, wie UP-NETWORK Sàrl („UP-NETWORK“, „wir“) die Personendaten ihrer Kunden, Nutzer und Besucher („Sie“) ~~darüber, wie UP-NETWORK Sàrl („UP-NETWORK“, „wir“) personenbezogene Daten im Rahmen seiner Hosting- und Cloud-Infrastruktur-Dienstleistungen erhebt, verarbeitet und schützt. Sie entspricht dem revidierten~~ im Rahmen ihrer Hosting- und Cloud-Infrastrukturdienstleistungen erhebt, bearbeitet und schützt. Die Erklärung setzt das Bundesgesetz über den Datenschutz ~~(nDSG). Durch die Nutzung unserer Dienste oder unserer Website akzeptieren Sie die nachstehenden Bestimmungen.~~ (DSG) und, soweit anwendbar, die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) um.

2 VERANTWORTLICHER UND KONTAKT GEÄNDERT

UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 ~~Genf, Schweiz (IDE:~~ Genève, Schweiz (UID: CHE-169.096.269) ist Verantwortlicher für die ~~Datenbearbeitung. Für Fragen zum Datenschutz~~ Bearbeitung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, mit Ausnahme der von unseren Kunden gehosteten Inhalte (Art. 11). Für Fragen oder zur Ausübung Ihrer ~~Rechte können Sie uns kontaktieren: • Adresse: Boulevard de la Cluse 43, c/o UP-NETWORK, 1205 Genf, Schweiz~~ Rechte:

• E-Mail: mail@up-network.ch

• Telefon: +41 22 519 72 24

• Post: an die obenstehende Adresse

Für Daten, die unsere Kunden auf unseren Diensten hosten, ist der Kunde Verantwortlicher, und wir handeln als Auftragsbearbeiter (Art. 11).

3 ERHOBENE DATEN GEÄNDERT

Wir erheben nur die Daten, die für die ~~Bereitstellung~~ Erbringung und Verwaltung unserer ~~Dienstleistungen~~ Dienste erforderlich sind:

- ~~Identifikations- und Kontaktdaten: Vorname, Nachname,~~ Identifikation und Kontakt: Name, Vorname, Postadresse, E-Mail, Telefon, Wohnsitzland.
- ~~Kontodaten:~~ Konto: Anmeldedaten, Bestellhistorie, Abrechnungspräferenzen.
- Technische Daten: IP-Adressen, Zugriffsprotokolle, Nutzung der Dienste, technische ~~Konfigurationen,~~ Konfigurationen und anonymisierte Statistiken.
- ~~Abrechnungs- und Zahlungsdaten: Rechnungsinformationen, Zahlungshistorie, Zahlungsmethode (UP-NETWORK speichert keine Kreditkartendaten direkt).~~ Abrechnung und Zahlung: Rechnungsangaben, Zahlungshistorie, Zahlungsart. Wir speichern keine Zahlungskartendaten.
- Vertragsdaten: ~~Support-Korrespondenz, technische Tickets, Kommunikation~~ Korrespondenz mit dem Support, technische Tickets, Austausch im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung.

Wir ~~verarbeiten~~ erheben keine besonders schützenswerten ~~personenbezogenen Daten, ausser wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder ausdrücklich vereinbart wurde.~~ Personendaten, ausser aufgrund einer besonderen Vereinbarung oder einer gesetzlichen Pflicht. Inhalte, die unsere Kunden auf unseren Diensten hosten, sind hier nicht erfasst: Für sie gilt Art. 11.

4 ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN GEÄNDERT

~~Personenbezogene Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet: 1. Bereitstellung~~ 1. Erbringung der abonnierten Dienste (Hosting, Cloud, BGP, technischer Support, ~~DNS) – Rechtsgrundlage:~~ DNS). Grundlage: Vertragserfüllung.

2. Verwaltung der Vertragsbeziehung (Abrechnung, Betreuung, ~~Verlängerungen, Support) – Rechtsgrundlage:~~ Verlängerung, Support). Grundlage: Vertragserfüllung und gesetzliche Pflichten.
3. Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität der Infrastruktur (Protokolle, Überwachung, ~~Missbrauchs- und Betrugsprävention) – Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse +~~ Verhinderung von Missbrauch und Betrug). Grundlage: berechtigtes Interesse an der Sicherung des Netzwerks und gesetzliche Pflichten.
4. Erfüllung ~~gesetzlicher Pflichten (Buchhaltung, Steuerrecht, behördliche Anfragen) – Rechtsgrundlage: gesetzliche Verpflichtungen.~~ unserer gesetzlichen Pflichten (Buchführung, Steuern, Auskünfte an Behörden). Grundlage: gesetzliche Pflichten.
5. Verbesserung ~~und Weiterentwicklung der Dienstleistungen (interne anonymisierte Statistik) – Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse.~~ unserer Dienste (interne, anonymisierte statistische Auswertungen). Grundlage: berechtigtes Interesse.

6. Messung der Website-Nutzung und, mit Ihrer Einwilligung, Einsatz von Analyse- oder Marketing-Cookies (Art. 13). Grundlage: Einwilligung.

7. Bearbeitung von Meldungen über rechtswidrige Inhalte (Art. 6 der ANB), einschliesslich deren Weiterleitung an den betroffenen Kunden. Grundlage: berechtigtes Interesse.

5 EMPFÄNGER DER DATEN NEU GEFASST

~~Personenbezogene Daten werden durch autorisierte Mitarbeitende~~ Ihre Daten werden von befugten Mitarbeitenden von UP-NETWORK und ~~durch bestimmte technische Unterauftragnehmer verarbeitet,~~ von den Auftragsbearbeitern bearbeitet, die für die Vertragserfüllung ~~notwendig sind (Infrastrukturpartner, Abrechnungspartner, Support).~~ unerlässlich sind: Infrastrukturpartner, Abrechnungsdienstleister, Support-

Tools. Diese Auftragsbearbeiter sind ~~vertraglich verpflichtet, den Anforderungen des nDSG und der DSGVO zu entsprechen. Daten werden niemals verkauft oder~~ durch Auftragsbearbeitungsverträge gebunden, die dem DSG und gegebenenfalls der DSGVO entsprechen. Zahlungsdienstleister bearbeiten Zahlungsdaten als Verantwortliche nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen.

Wir geben Daten zudem an Behörden weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wir verkaufen Ihre Daten nicht und geben sie nicht zu kommerziellen Zwecken ~~weitergegeben.~~ weiter.

6 SPEICHERORT UND ÜBERMITTLUNG INS AUSLAND NEU GEFASST

Bisheriger Titel : ~~Hosting und internationale Datenübermittlung~~

~~Die Daten werden hauptsächlich in den Rechenzentren von UP-NETWORK~~ Von unseren Kunden gehostete Daten. Die Inhalte, die unsere Kunden auf unseren Diensten hosten, einschliesslich der Datensicherungen, die wir davon erstellen, werden in Rechenzentren in der Schweiz gespeichert. ~~Ergänzende Backups können~~ Ausserhalb der Schweiz speichern wir sie nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung des betreffenden Kunden. Die Ausnahmen (Internet-Transit, Option SwissShield Permanent, Dienste Dritter, vom Kunden selbst erstellte Kopien) sind in Art. 8 der ANB beschrieben.

Konto-, Abrechnungs- und Supportdaten. Wir bearbeiten diese Daten in der Schweiz. Wenn Sie mit Zahlungskarte, Revolut oder Kryptowährung bezahlen, werden die für die Zahlung erforderlichen Daten an den betreffenden Anbieter übermittelt, der sie ausserhalb der Schweiz bearbeiten kann, in der Europäischen Union ~~gespeichert werden, in Ländern mit einem anerkannten angemessenen Datenschutzniveau. Bei Übermittlungen in Länder ohne angemessenen Schutz setzt UP-NETWORK Standardvertragsklauseln und zusätzliche Sicherheitsmassnahmen ein. Eine Liste der betroffenen Länder und Garantien kann auf Anfrage bereitgestellt werden.~~ oder in den Vereinigten Staaten. Diese Übermittlungen stützen sich auf einen Angemessenheitsentscheid des Bundesrates, auf Garantien nach Art. 16 DSG oder auf ihren unmittelbaren Zusammenhang mit der Vertragserfüllung (Art. 17 DSG).

7 AUFBEWAHRUNGSDAUER NEU GEFASST

~~Daten werden~~ Wir bewahren Daten nur so lange ~~aufbewahrt,~~ auf, wie es erforderlich ist:

- ~~Konto- und Vertragsdaten: während der Vertragslaufzeit,~~ Konto und Vertrag: während der gesamten Vertragsdauer, danach 10 Jahre ~~aus buchhalterischen Gründen.~~ Archivierung zur Erfüllung unserer Buchführungspflichten.
- ~~Technische Protokolle: bis zu 12 Monaten, ausser wenn sie für Sicherheit oder Ermittlungen benötigt werden.~~ Abrechnung: 10 Jahre gemäss Steuergesetzgebung.
- ~~Support-Daten:~~ Support: 3 Jahre nach Abschluss des ~~Tickets.~~ Falls.
- ~~Abrechnungsdaten: 10 Jahre gemäss Steuerrecht.~~ Technische Protokolle: höchstens 12 Monate, ausser wenn dies aus Gründen der Sicherheit oder für eine Untersuchung erforderlich ist.
- Vom Kunden gehostete Inhalte: sofort nach Ende des Dienstes gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht oder behördliche Anordnung entgegensteht; allfällige verbleibende Datensicherungen werden spätestens 7 Tage danach gelöscht, sofern nicht vorgängig schriftlich anders vereinbart (Art. 12).

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten ~~endgültig gelöscht oder irreversibel~~ unwiderruflich gelöscht oder anonymisiert.

8 IHRE RECHTE GEÄNDERT

Bisheriger Titel : ~~Rechte der betroffenen Personen~~

~~Gemäss nDSG verfügen Sie über~~ Sie haben folgende Rechte:

- ~~Auskunftsrecht: Bestätigung und Kopie der verarbeiteten Daten~~ Auskunft: erfahren, ob wir Sie betreffende Daten bearbeiten, und eine Kopie davon erhalten.
- ~~Recht auf~~ Berichtigung: unrichtige oder unvollständige Daten ~~korrigieren~~ berichtigen lassen.
- ~~Recht auf Löschung: Löschung verlangen, wenn keine Rechtsgrundlage für die Aufbewahrung besteht.~~ Löschung: Ihre Daten löschen lassen, wenn kein Grund mehr ihre Aufbewahrung rechtfertigt.
- ~~Recht auf Einschränkung: vorübergehende Beschränkung der Verarbeitung in bestimmten Fällen.~~ Einschränkung: eine Bearbeitung in bestimmten Situationen vorübergehend einschränken lassen.
- ~~Recht auf Datenportabilität: Übermittlung der~~ Datenübertragbarkeit: Ihre Daten in einem strukturierten ~~Format, wenn die Verarbeitung auf Vertrag oder Einwilligung basiert.~~ Format erhalten, wenn die Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf dem Vertrag beruht.
- ~~Widerspruchsrecht: gegen bestimmte Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen oder Marketing widersprechen.~~ Widerspruch: einer Bearbeitung widersprechen, die auf einem berechtigten Interesse beruht oder zu Marketingzwecken erfolgt.

~~Anfragen sind an die in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktstellen zu richten.~~ Richten Sie Ihre Anfrage an die Kontaktstelle gemäss Art. 2. Wir beantworten sie innert 30 Tagen und können Sie auffordern, Ihre Identität nachzuweisen. Bei Uneinigkeit können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder an die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes ~~kontaktieren.~~ wenden.

9 DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE NEU GEFASST

- ~~Privacy by Design und by Default:~~ Datenschutz durch Technik und datenschutzfreundliche Voreinstellungen: Unsere Dienste sind darauf ausgelegt, die ~~Datenerhebung zu minimieren und standardmässig hohe Sicherheit zu gewährleisten.~~ Erhebung von Daten zu begrenzen. Die Standardeinstellungen schützen die Vertraulichkeit, ohne dass Sie etwas unternehmen müssen.
- Verzeichnis der ~~Verarbeitungstätigkeiten:~~ Bearbeitungstätigkeiten: Wir führen ein ~~Register aller Bearbeitungen. Kleine Unternehmen mit geringem Risiko können Ausnahmen nutzen; wir prüfen regelmässig unsere Konformität.~~ Verzeichnis unserer Bearbeitungen und überprüfen regelmässig, ob wir die Vorgaben einhalten.
- Datenschutz-Folgenabschätzungen: ~~Bei risikoreichen Bearbeitungen (z. B. Einführung von KI-Diensten oder Profiling) wird eine DPIA durchgeführt.~~ Wenn eine Bearbeitung ein hohes Risiko für Ihre Rechte mit sich bringt, etwa bei der Einführung eines Dienstes für künstliche Intelligenz oder Profiling, führen wir eine Datenschutz-Folgenabschätzung durch.
- Profiling: Wir führen kein automatisiertes Profiling ~~durch, um persönliche Merkmale zu bewerten. Eine Einführung würde vorher angekündigt.~~ durch. Sollte sich dies ändern, würden wir Sie vorab informieren.
- ~~Datenschutzbeauftragter: Eine verantwortliche Person (mail@up-network.ch) ist für Datenschutzfragen und die Zusammenarbeit mit Behörden zuständig.~~ Kontakt für Datenschutz: mail@up-network.ch beantwortet Fragen zum Datenschutz und arbeitet mit den Behörden zusammen.

10 DATENSICHERHEIT NEU GEFASST

~~UP-NETWORK setzt~~ Wir setzen technische und organisatorische Massnahmen ein, um ~~unbefugten~~ Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder ~~Zerstörung zu verhindern: • Verschlüsselung von Kommunikation und Backups~~ Vernichtung zu schützen: Verschlüsselung der Kommunikation und der Datensicherungen, strenge Zugriffskontrolle auf die Server, Netzwerküberwachung, Sicherungs- und Wiederherstellungsverfahren, regelmässige Schulung der Mitarbeitenden.

~~• Strenge Zugangskontrollen zu Servern • Netzwerküberwachung • Backup- und Wiederherstellungsprozesse • Regelmässige Schulungen der Mitarbeitenden Bei einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, welche Ihre Rechte beeinträchtigen könnte, benachrichtigen wir die zuständige Behörde und gegebenenfalls die betroffenen Personen so schnell wie möglich.~~ Führt eine Verletzung der Datensicherheit voraussichtlich zu einem hohen Risiko für Ihre Rechte, melden wir sie so rasch als möglich dem EDÖB (Art. 24 DSG). Wir informieren Sie darüber, wenn dies zu Ihrem Schutz erforderlich ist oder der EDÖB es verlangt.

11 VON UNSEREN KUNDEN GEHOSTETE DATEN: AUFTRAGSBEARBEITUNGSVERTRAG (ABV)

NEU GEFASST

Bisheriger Titel : ~~Auftragsbearbeitung für gehostete Daten (Cloud-Kunden)~~

Wenn ~~Kunden personenbezogene Daten über unsere Dienste hosten oder übertragen, bleiben sie Verantwortliche der Bearbeitung.~~ ein Kunde mittels unserer Dienste Personendaten hostet oder übermittelt, bleibt er Verantwortlicher. UP-NETWORK handelt als Auftragsbearbeiter ~~gemäss Art. 9 nDSG~~ im Sinne von Art. 9 DSG und Art. 28 DSGVO. ~~Ein Auftragsbearbeitungsvertrag (DPA) gilt mit Annahme der CGU/CGV als abgeschlossen.~~ Dieser Artikel bildet den Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV), der mit der Annahme der ANB oder der AGB als abgeschlossen gilt.

Gegenstand und Dauer: Hosting, Speicherung, Sicherung und Übermittlung der Inhalte des Kunden während der Dauer des Dienstes und bis zu ihrer Löschung (Art. 12). Daten und betroffene Personen: diejenigen, die der Kunde hosten will, insbesondere Daten seiner Kunden, Mitarbeitenden und Nutzer.

UP-NETWORK verpflichtet sich:

- ~~Daten nur gemäss dokumentierten~~ die Daten nur auf dokumentierte Weisungen des Kunden zu ~~bearbeiten;~~ bearbeiten, die sich insbesondere aus dem Vertrag und aus der Konfiguration der Dienste ergeben;
- ~~Vertraulichkeit der~~ die Daten in der Schweiz zu speichern, vorbehaltlich einer vorgängigen schriftlichen Zustimmung des Kunden (Art. 6);
- die Vertraulichkeit der zur Bearbeitung der Daten befugten Personen zu gewährleisten;
- ~~geeignete~~ die in Art. 10 beschriebenen Sicherheitsmassnahmen umzusetzen;
- den Kunden ~~über Datenverletzungen~~ ohne unangemessene Verzögerung über jede ihn betreffende Verletzung der Datensicherheit zu informieren;
- ~~ihn bei der Erfüllung von Betroffenenrechten zu unterstützen.~~ den Kunden, soweit möglich, bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen zu unterstützen;
- den Kunden unter Berücksichtigung der Art der Bearbeitung bei der Datensicherheit, der Meldung von Verletzungen und bei Datenschutz-Folgenabschätzungen zu unterstützen;
- die Daten bei Ende des Dienstes gemäss Art. 8 der ANB zu löschen, wobei es dem Kunden obliegt, die Daten vor diesem Zeitpunkt abzurufen;
- dem Kunden auf angemessene Anfrage die Informationen zur Verfügung zu stellen, die zum Nachweis der Einhaltung dieser Pflichten erforderlich sind, und Überprüfungen einschliesslich Inspektionen durch den Kunden oder einen von ihm beauftragten Prüfer auf dessen Kosten und mit angemessener Vorankündigung zu ermöglichen.

Der Kunde erteilt eine allgemeine Genehmigung für den Beizug von Unterauftragsbearbeitern, denen UP-NETWORK gleichwertige Pflichten auferlegt und für die sie gegenüber dem Kunden verantwortlich bleibt. UP-NETWORK informiert den Kunden im Voraus über jeden neuen Unterauftragsbearbeiter, der Zugang zu

den gehosteten Daten hat. Der Kunde kann aus berechtigtem Grund widersprechen und, falls keine Einigung zustande kommt, den betreffenden Dienst kündigen. Die Liste ist auf Anfrage erhältlich.

12 ENDE DES DIENSTES UND LÖSCHUNG DES KONTOS NEU GEFASST

Bisheriger Titel : ~~Aufbewahrung und Löschung des Kontos~~

~~Bei Löschung eines Kundenkontos werden die zugehörigen Daten maximal dreissig (30) Tage lang aufbewahrt, bevor sie endgültig gelöscht werden, ausser wenn gesetzliche Pflichten eine längere Speicherung erfordern.~~ Nach dem Ende eines Dienstes oder der Löschung eines Kontos:

- werden die gehosteten Inhalte sofort gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht oder behördliche Anordnung entgegensteht; allfällige verbleibende Datensicherungen werden spätestens 7 Tage danach gelöscht, sofern nicht vorgängig schriftlich anders vereinbart (Art. 8 der ANB);
- werden die Konto-, Abrechnungs- und Supportdaten nur während der Fristen gemäss Art. 7 aufbewahrt und danach gelöscht oder anonymisiert.

~~Der Kunde kann eine sofortige Löschung verlangen; in diesem Fall werden nur Daten aufbewahrt, die für die Abrechnung oder zur Wahrung der Rechte von UP-NETWORK notwendig sind. UP-NETWORK ist nicht verpflichtet, Daten während der gesamten 30 Tage aufzubewahren und kann sie jederzeit nach Kontoschliessung löschen. Unter keinen Umständen werden Daten länger als dreissig (30) Tage nach Löschung des Kontos gespeichert.~~ Sie können die sofortige Löschung Ihres Kontos verlangen. Wir bewahren dann nur die Daten auf, die wir von Gesetzes wegen aufbewahren müssen oder die zur Verteidigung unserer Rechte erforderlich sind.

13 COOKIES UND TRACKING-TOOLS GEÄNDERT

Bisheriger Titel : ~~Cookies und Tracking-Technologien~~

Unsere Website kann Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um ~~ihre Funktion sicherzustellen und die~~ zu funktionieren und ihre Reichweite zu messen. ~~Notwendige~~ Die für den Betrieb der Website notwendigen Cookies sind standardmässig aktiviert. Analyse- oder Marketing-Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung aktiviert. Sie können Ihre Präferenzen jederzeit über ~~unser Cookie-Banner~~ das Einwilligungsbanner ändern.

14 ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG NEU GEFASST

Bisheriger Titel : ~~Änderungen der Datenschutzerklärung~~

Wir ~~behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, um gesetzliche oder betriebliche Änderungen~~ können diese Datenschutzerklärung ändern, um Entwicklungen im Recht oder in unserer Praxis zu berücksichtigen. Die ~~aktuelle Version steht auf https://www.up-network.ch zur Verfügung.~~ geltende Fassung wird mit dem Datum ihres Inkrafttretens auf https://www.up-network.ch veröffentlicht. Bei wesentlichen Änderungen ~~werden Sie informiert und erhalten eine angemessene Frist zur Kenntnisnahme. Die weitere Nutzung unserer Dienste gilt als Zustimmung zur neuen Version.~~ informieren wir Sie vorab per E-Mail oder auf der Website.

Diese Datenschutzerklärung wird in französischer, englischer und deutscher Sprache veröffentlicht. Bei Abweichungen ist die französische Fassung massgebend.

15 KONTAKT GEÄNDERT

~~Für Fragen oder Anliegen zum Datenschutz: UP-NETWORK Sàrl~~ UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, ~~c/o UP-NETWORK 1205 Genf,~~ 1205 Genève, Schweiz

E-Mail: mail@up-network.ch · Telefon: +41 22 519 72 24