up-network

CGU · ToU · ANB
VERSION COMPARATIVE · COMPARISON · VERGLEICHSFASSUNG

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

FR

Conditions générales d'utilisation

Entrée en vigueur : 1er décembre 2026

p. 3

EN

Terms of Use

Effective date: 1 December 2026

p. 10

DE

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Inkrafttreten: 1. Dezember 2026

p. 17

SOMMAIRE · CONTENTS · INHALT

FRANÇAIS CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION 3

Résumé des changements 3
1 Définitions 4
2 Objet et champ d'application 4
3 Description des Services 4
4 Création et gestion du compte 5
5 Utilisation conforme et obligations du Client 5
6 Notification et retrait de contenus illicites 5
7 Engagements d'UP-NETWORK 6
8 Localisation des données, sauvegardes et fin de service 6
9 Facturation et paiement 7
10 Limitation de responsabilité et indemnisation 7
11 Données personnelles et accord de traitement (DPA) 7
12 Durée, suspension et résiliation 8
13 Sécurité et intégrité des systèmes 8
14 Force majeure 8
15 Modification des CGU 9
16 Clause de divisibilité 9
17 Droit applicable, for et langue 9
18 Contact 9

ENGLISH TERMS OF USE 10

Summary of changes 10
1 Definitions 11
2 Purpose and Scope 11
3 Description of the Services 11
4 Account Creation and Management 12
5 Proper Use and Customer Obligations 12
6 Notification and Removal of Unlawful Content 12
7 UP-NETWORK's Commitments 13
8 Data Location, Backups and End of Service 13
9 Billing and Payment 14
10 Limitation of Liability and Indemnification 14
11 Personal Data and Data Processing Agreement (DPA) 14
12 Term, Suspension and Termination 15
13 Security and System Integrity 15
14 Force Majeure 15
15 Amendments to the ToU 16
16 Severability 16
17 Applicable Law, Jurisdiction and Language 16
18 Contact 16

DEUTSCH ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN 17

Übersicht der Änderungen 17
1 Definitionen 18
2 Gegenstand und Geltungsbereich 19
3 Beschreibung der Dienste 19
4 Erstellung und Verwaltung des Kontos 19
5 Ordnungsgemässe Nutzung und Pflichten des Kunden 19
6 Meldung und Entfernung rechtswidriger Inhalte 20
7 Verpflichtungen von UP-NETWORK 20
8 Speicherort der Daten, Datensicherungen und Ende des Dienstes 21
9 Rechnungsstellung und Zahlung 22
10 Haftungsbeschränkung und Freistellung 22
11 Personendaten und Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV) 22
12 Dauer, Sperrung und Kündigung 23
13 Sicherheit und Systemintegrität 23
14 Höhere Gewalt 23
15 Änderungen der ANB 24
16 Salvatorische Klausel 24
17 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Sprache 24
18 Kontakt 24

FRANÇAIS

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Entrée en vigueur : 1er décembre 2026

Remplace la version du 1er novembre 2025.

RÉSUMÉ DES CHANGEMENTS

ART.	AVANT	APRÈS	POURQUOI
Art. 8 Localisation des données	Sauvegardes possibles dans l'UE. Le client devait demander une solution suisse, sinon UP-NETWORK déclinait toute responsabilité.	Contenu et sauvegardes stockés en Suisse. Hors de Suisse seulement avec l'accord écrit du client. Exceptions nommées : transit Internet, scrubbing partenaire, services tiers comme cdn.pizza, copies faites par le client.	Aligne le texte sur le label swiss hosting. L'accord écrit garde la souplesse pour un cas particulier.
Art. 8, 12 Suppression en fin de service	Art. 8 : suppression immédiate. Art. 12 : immédiate ou sous 30 jours. Deux règles différentes.	Une seule règle : contenu et sauvegardes supprimés dès la fin du service ; UP-NETWORK peut garder des sauvegardes 7 jours au plus, sans garantie de restauration. Les données de compte suivent la Politique de confidentialité.	Supprime une contradiction interne.
Art. 10 Limitation de responsabilité	Plafond de responsabilité sans réserve.	Réserve du dol et de la faute grave.	Une exclusion de la faute grave est nulle (art. 100 CO). La réserve protège le reste de la clause.
Art. 11 Accord de traitement (DPA)	DPA réputé conclu, sans contenu précis.	Renvoi aux engagements détaillés de l'art. 11 de la Politique de confidentialité.	Les obligations du sous-traitant doivent être écrites (art. 9 nLPD, art. 28 RGPD).
Art. 3 Description des Services	« En Suisse et à l'international ».	Services fournis depuis la Suisse : datacenter de Gland, réseau AS213929.	Évite de suggérer une infrastructure à l'étranger.
Art. 5 Usages interdits	Le spam n'était pas mentionné.	Spam ajouté à la liste.	Base claire pour traiter les abus par e-mail.
Art. 17 Langue	Aucune règle entre les versions linguistiques.	Publication en FR, EN et DE ; la version française fait foi.	Évite un litige sur une différence de traduction. La version italienne n'est plus publiée.
Art. 1, 4, 9, 12, 15 Cohérence avec les CGV	Pas de règle de priorité entre CGV et CGU ; préavis tarifaire « raisonnable » ; notification possible par simple publication sur le site.	Les CGV prévalent pour la commande, le prix, le paiement, la durée et la résiliation ; préavis tarifaire de 30 jours ; notification par e-mail ou dans l'espace client ; suppression d'un compte pour impayé seulement après rappel et mise en demeure.	Les CGU et les CGV disent désormais la même chose.

ART.	AVANT	APRÈS	POURQUOI
Art. 17 For des consommateurs	Seuls les consommateurs établis à l'étranger étaient réservés.	Les fors impératifs de tous les consommateurs sont réservés.	Un consommateur suisse ne peut pas renoncer d'avance à son for (art. 35 CPC).
— Forme et date	Listes aplaties, fautes de frappe, entrée en vigueur le 1er novembre 2025.	Texte corrigé et restructuré, entrée en vigueur le 1er décembre 2026.	Lisibilité et préavis de 30 jours prévu à l'art. 15.

TEXTE COMPARÉ ~~Texte supprimé~~ Texte ajouté

1 DÉFINITIONS MODIFIÉ

Dans les présentes CGU :

- UP-NETWORK : UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 Genève (IDE : CHE-169.096.269), fournisseur des ~~services décrits ci-dessous.~~ Services.
- Client ~~/ Utilisateur~~ : toute personne physique ou morale qui crée un compte et utilise les ~~services d'UP-NETWORK.~~ Services.
- Services : prestations d'hébergement et d'infrastructure ~~cloud (VPS, serveurs dédiés, solutions de cloud privé, services de~~ cloud, notamment VPS, VDS, serveurs dédiés, cloud privé, connectivité réseau, hébergement web, stockage, housing, DNS, monitoring, support, infogérance et autres services réseau ~~personnalisés).~~ sur mesure.
- Contrat : ensemble des documents ~~contractuels régissant~~ qui régissent la relation entre UP-NETWORK et le Client ~~(CGU, CGV, SLA, DPA et toute offre ou devis spécifique).~~ : CGU, CGV, SLA, accord de traitement des données (DPA) et toute offre, tout devis ou contrat spécifique. En cas de ~~contradiction entre ces documents, les dispositions particulières (contrat spécifique ou devis) prévalent.~~ contradiction, le document spécifique (contrat, devis ou offre) prévaut ; à défaut, les CGV prévalent pour la commande, le prix, le paiement, la durée et la résiliation, et les CGU pour le reste.
- Contenu : toute donnée, ~~fichier ou information hébergé, stocké~~ tout fichier ou toute information hébergés, stockés ou transmis par le Client ~~via les~~ au moyen des Services.

2 OBJET ET CHAMP D'APPLICATION MODIFIÉ

Les présentes CGU régissent l'accès ~~et l'utilisation des Services proposés par UP-NETWORK.~~ aux Services et leur utilisation. Elles s'appliquent à tout Client dès la création ~~d'un compte et l'utilisation des Services, y compris via~~ de son compte, y compris lorsqu'il passe par le site https://www.up-network.ch. L'acceptation des CGU vaut acceptation du DPA ~~lié au traitement des données hébergées.~~ décrit à l'art. 11.

3 DESCRIPTION DES SERVICES MODIFIÉ

UP-NETWORK fournit ~~des solutions d'hébergement et d'infrastructure cloud adaptées aux entreprises et particuliers, en Suisse et à l'international : hébergement de serveurs virtuels, serveurs dédiés, cloud privé, services de~~ ses Services depuis la Suisse, à des entreprises et à des particuliers établis en Suisse ou à l'étranger. Son infrastructure principale se trouve dans son centre de données de Gland (VD) et son réseau est opéré sous l'AS213929.

Les Services comprennent notamment les serveurs virtuels et dédiés, le cloud privé, la connectivité (BGP, tunnels GRE, transit IP), ~~hébergement web, DNS, stockage, monitoring, housing, infogérance et prestations de~~ l'hébergement web, le DNS, le stockage, le monitoring, le housing, l'infogérance et le support. Le détail des offres et des niveaux de service figure dans le SLA ~~et/ou l'offre spécifique~~ et dans l'offre souscrite.

4 CRÉATION ET GESTION DU COMPTE MODIFIÉ

Ancien titre : ~~Création et gestion du compte utilisateur~~

L'utilisation des Services requiert ~~la création d'un~~ un compte. Le Client ~~s'engage à fournir~~ fournit des informations exactes, complètes et à jour. Le compte est personnel et non transférable.

Le Client est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité effectuée ~~via son compte. En cas de suspicion d'accès non autorisé, il doit en informer immédiatement UP-NETWORK. UP-NETWORK se réserve le droit de suspendre ou de~~ depuis son compte. Il informe immédiatement UP-NETWORK de tout accès non autorisé suspecté.

UP-NETWORK peut suspendre ou supprimer un compte en cas de violation des présentes CGU, de ~~non-paiement,~~ non-paiement dans les conditions de l'art. 12, d'inactivité prolongée ou pour des motifs de sécurité.

5 UTILISATION CONFORME ET OBLIGATIONS DU CLIENT MODIFIÉ

Le Client ~~s'engage à utiliser~~ utilise les Services conformément au droit ~~suisse et international~~ suisse, au droit international applicable et aux présentes CGU. ~~À ce titre, il~~ Il est notamment interdit :

- d'utiliser les Services à des fins illégales ou contraires à l'ordre public ~~(diffusion de~~ : contenus illicites, incitation à la haine, fraude, phishing, escroquerie, atteinte à la sécurité ~~informatique, etc.)~~ informatique ;
- d'héberger ou de distribuer des logiciels malveillants, ~~virus,~~ des virus, des outils d'attaque ou des contenus protégés sans autorisation ;
- ~~d'effectuer du minage de~~ d'envoyer des courriers électroniques non sollicités en masse (spam) ;
- de miner des cryptomonnaies sans accord écrit d'UP-NETWORK ;
- d'utiliser les ressources de manière abusive ou excessive au détriment de la stabilité du service (surcharge CPU, ~~I/O,~~ I/O ou réseau) ;
- de tenter d'accéder sans autorisation aux systèmes ou aux données d'UP-NETWORK ou de tiers ;
- de ~~procéder à des actes de reverse-engineering, de décompilation ou de~~ pratiquer le reverse engineering, la décompilation ou le contournement de mesures techniques de protection ;
- de revendre ou de détourner les Services sans accord écrit d'UP-NETWORK.

Le Client est seul responsable du Contenu qu'il héberge, transmet ou publie ~~via les Services~~ et garantit qu'il dispose de tous les droits nécessaires. UP-NETWORK n'exerce ~~pas de~~ aucun contrôle éditorial sur le ~~Contenu mais se réserve le droit de suspendre ou supprimer, sans préavis,~~ Contenu. Elle peut toutefois suspendre ou supprimer sans préavis tout Service manifestement utilisé à des fins illicites ou abusives.

6 NOTIFICATION ET RETRAIT DE CONTENUS ILLICITES MODIFIÉ

Conformément au Code de conduite Hébergement (CCH) ~~adopté par~~ de l'association Swico, UP-NETWORK n'a aucune obligation générale de surveiller le Contenu. ~~Toutefois, toute personne estimant~~ Toute personne qui estime qu'un contenu hébergé ~~via les~~ au moyen des Services est illicite peut adresser une notification à ~~UP-NETWORK contenant~~ UP-NETWORK. Pour être traitée, la notification contient :

1. les nom, prénom et adresse de ~~l'auteur de la notification~~ son auteur ;

2. l'URL ou la localisation précise du contenu ~~incriminé~~ visé ;

3. ~~la justification du caractère illicite du contenu~~ les raisons pour lesquelles le contenu est illicite (violation de droits d'auteur, atteinte à la personnalité, infraction pénale, etc.) ;

4. ~~la justification du fait que~~ les raisons pour lesquelles l'auteur est directement ~~concerné (sauf pour les délits poursuivis d'office).~~ concerné, sauf pour les infractions poursuivies d'office.

UP-NETWORK ~~s'engage à traiter~~ traite toute notification complète dans un délai raisonnable. Si la notification est fondée, ~~UP-NETWORK informera~~ elle informe le Client concerné afin qu'il supprime ou corrige le Contenu et ~~pourra,~~ peut, le cas échéant, suspendre l'accès au Contenu litigieux. Les notifications incomplètes ne ~~seront~~ sont pas traitées.

7 ENGAGEMENTS D'UP-NETWORK MODIFIÉ

Ancien titre : ~~Engagements et obligations d'UP-NETWORK~~

UP-NETWORK ~~s'engage à mettre~~ met en œuvre tous les moyens raisonnables pour fournir des Services fiables, performants et sécurisés. ~~La société assure une surveillance technique de~~ Elle surveille son infrastructure et réalise des opérations de maintenance préventive. ~~Toute interruption pour maintenance planifiée fera l'objet, dans~~ Dans la mesure du possible, ~~d'une information préalable.~~ toute maintenance planifiée est annoncée à l'avance, selon le SLA de l'offre. En cas d'incident majeur, UP-NETWORK ~~s'efforcera~~ s'efforce de rétablir le Service dans les meilleurs délais.

8 LOCALISATION DES DONNÉES, SAUVEGARDES ET FIN DE SERVICE RÉÉCRIT

Ancien titre : ~~Sauvegardes, localisation des données et responsabilité du Client~~

~~UP-NETWORK peut effectuer, à sa seule discrétion, des sauvegardes périodiques sur des infrastructures situées en Suisse ainsi que, de manière complémentaire,~~ Localisation. UP-NETWORK stocke le Contenu, ainsi que les sauvegardes qu'elle en fait, dans des centres de données situés ~~au sein de l'Union européenne. Le Client reconnaît expressément comprendre et accepter que certaines copies de sauvegarde puissent, selon les besoins techniques, être stockées hors de Suisse, au sein de l'UE.~~ en Suisse. Elle ne stocke le Contenu ou ses sauvegardes hors de Suisse qu'avec l'accord écrit préalable du Client, donné dans un contrat, un devis ou une offre spécifique.

Cet engagement porte sur le stockage. Il ne s'applique pas :

• au transit des données sur Internet, qui peut emprunter des réseaux situés hors de Suisse ;

~~Les sauvegardes réalisées~~ • à l'option SwissShield Permanent, lorsque le Client l'active, qui achemine son trafic en permanence vers un partenaire de scrubbing ;

• aux services de tiers que le Client active sur son propre compte, par exemple cdn.pizza, qui relèvent des conditions de ce tiers ;

• aux copies que le Client fait lui-même, où qu'il les place.

Sauvegardes. Les sauvegardes faites par UP-NETWORK sont fournies à titre ~~purement auxiliaire et ne constituent en aucun cas une garantie de préservation ou de~~ auxiliaire, selon l'offre souscrite. Elles ne garantissent ni la préservation ni la récupération des données. Le Client reste seul responsable de ~~la mise en place de ses propres mécanismes de sauvegarde,~~ ses propres sauvegardes, de la conservation indépendante de ses données et de la vérification régulière de leur intégrité.

~~Le Client reconnaît qu'il lui incombe de vérifier si ses obligations légales, contractuelles ou internes exigent que toutes ses données demeurent exclusivement sur territoire suisse. Si tel est le cas, il appartient au Client de nous contacter préalablement afin de convenir d'une solution d'hébergement ou de sauvegarde strictement localisée en Suisse. À défaut de cette démarche proactive de sa part, UP-NETWORK décline toute responsabilité quant à la localisation des sauvegardes effectuées au sein de l'UE~~

~~ainsi que pour toute conséquence découlant de cette localisation. En cas de cessation du~~ Fin de service. Le Contenu et ses sauvegardes sont supprimés dès la fin d'un Service, pour quelque cause que ce soit, ~~l'intégralité des données du Client est supprimée immédiatement à la date effective de fin du Service, sans possibilité de récupération ultérieure. Aucune conservation n'est effectuée au-delà de cette date, sauf accord contractuel préalable et écrit.~~ sauf obligation légale de conservation ou décision d'une autorité. UP-NETWORK peut toutefois, sans y être tenue, conserver des sauvegardes jusqu'à 7 jours après la fin du Service. Leur existence n'est pas garantie et une éventuelle restauration reste à la seule discrétion d'UP-NETWORK, aux conditions qu'elle fixe. Il appartient au Client de récupérer ses données avant la date de fin. Une conservation plus longue n'est possible que sur accord écrit préalable.

9 FACTURATION ET PAIEMENT MODIFIÉ

Les Services sont fournis sur ~~la base d'un abonnement ou d'une offre spécifique, payable à l'avance (mensuellement, trimestriellement, annuellement ou~~ abonnement ou sur offre spécifique, payables à l'avance selon la périodicité ~~définie dans l'offre).~~ choisie. Les modalités de paiement et les tarifs ~~applicables~~ figurent dans les CGV et sur le site. ~~Tout retard ou défaut de paiement autorise UP-NETWORK, après relance~~

En cas de retard ou de défaut de paiement, UP-NETWORK peut, après rappel et mise en demeure, ~~à~~ suspendre les Services concernés et ~~à~~ facturer des frais administratifs ~~pour la~~ de réactivation. Les tarifs peuvent être ajustés avec un préavis ~~raisonnable ; en cas de refus, le Client~~ d'au moins 30 jours (art. 15 des CGV). Le Client qui refuse le nouveau tarif peut résilier le Service avant ~~l'entrée en vigueur de la nouvelle tarification.~~ son entrée en vigueur.

10 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION MODIFIÉ

UP-NETWORK est ~~soumise~~ tenue à une obligation de moyens. Sa responsabilité est limitée aux dommages directs prouvés causés au ~~Client et ne saurait en aucun cas dépasser~~ Client. Sous réserve du troisième alinéa, elle ne dépasse pas le montant total payé par le Client pour le Service concerné au cours des trois derniers mois.

UP-NETWORK ne répond pas des pertes indirectes ou ~~consécutives (perte~~ consécutives, notamment la perte de chiffre d'affaires, ~~de données, atteinte à l'image). La~~ la perte de données ou l'atteinte à l'image. Sa responsabilité est exclue en cas de faute ou de négligence du Client, d'utilisation non conforme ou de violation des présentes CGU.

~~Le Client s'engage à indemniser~~ Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de dol ou de faute grave d'UP-NETWORK (art. 100 CO), ni lorsque la loi les interdit.

Le Client indemnise UP-NETWORK, ses dirigeants et ses employés contre toute réclamation, ~~dommage ou frais (y compris frais juridiques) résultant de l'utilisation des Services en violation des lois ou des~~ tout dommage ou tous frais, y compris juridiques, résultant d'une utilisation des Services contraire à la loi ou aux présentes CGU, ou du ~~contenu~~ Contenu hébergé par le Client.

11 DONNÉES PERSONNELLES ET ACCORD DE TRAITEMENT (DPA) MODIFIÉ

Ancien titre : ~~Données personnelles et confidentialité~~

UP-NETWORK traite les données personnelles de ses Clients conformément à ~~la~~ sa Politique de confidentialité et à la ~~nouvelle Loi~~ loi fédérale sur la protection des données (nLPD).

Pour les données personnelles contenues dans le Contenu, le Client est responsable du traitement et UP-NETWORK agit en qualité de ~~sous-traitant pour les données hébergées et un accord~~ sous-traitant. L'accord de traitement des données (DPA) dont les termes figurent à l'art. 11 de la Politique de

confidentialité est réputé conclu ~~lors de~~ à l'acceptation des présentes CGU. Toute modification de ce DPA est soumise à l'art. 15. Le Client reste responsable de la licéité des données qu'il traite et ~~s'engage à informer~~ informe les personnes concernées ~~selon les exigences légales.~~ conformément à la loi.

12 DURÉE, SUSPENSION ET RÉSILIATION MODIFIÉ

Les présentes CGU ~~entrent en vigueur à compter de leur acceptation par le Client et demeurent applicables~~ s'appliquent dès leur acceptation et tant que le Client utilise les Services.

Le Client peut résilier ~~son compte~~ à tout moment ~~via l'interface de gestion~~ depuis son espace client ou par demande écrite. La résiliation prend effet à la fin de la période ~~d'abonnement déjà payée; aucune restitution ou remboursement~~ déjà payée, sous réserve d'une durée minimale convenue (art. 9 des CGV). Aucun remboursement au prorata n'est dû, sauf stipulation contraire.

UP-NETWORK peut suspendre ou résilier un ~~compte, avec effet immédiat,~~ compte avec effet immédiat en cas de ~~non-respect~~ violation des présentes CGU, de non-paiement répété, d'utilisation abusive ou illégale ~~du Service,~~ ou sur injonction légale ou judiciaire. Avant toute suspension pour non-paiement, UP-NETWORK ~~adressera un rappel et~~ adresse un rappel puis une mise en demeure ~~précisant le délai pour régulariser la situation. La suppression d'un compte entraîne la suppression des données hébergées immédiatement ou dans un délai maximum de 30 jours. UP-NETWORK n'est en aucun cas tenue de conserver les données durant ce délai et peut procéder à leur suppression à tout moment après la cessation du Service.~~ fixant un délai pour régulariser.

À la suppression d'un compte, le Contenu est supprimé selon l'art. 8. Les données de compte, de facturation et de support sont conservées pendant les durées indiquées à l'art. 7 de la Politique de confidentialité.

13 SÉCURITÉ ET INTÉGRITÉ DES SYSTÈMES RÉÉCRIT

UP-NETWORK met en œuvre des mesures de sécurité ~~adaptées (pare-feux, surveillance, contrôle d'accès, chiffrement). Le Client s'engage à maintenir~~ adaptées, notamment pare-feux, surveillance, contrôle d'accès et chiffrement. En cas d'incident affectant les données du Client, elle l'en informe dès que possible après détection.

Le Client maintient ses propres systèmes à jour, ~~à sécuriser~~ sécurise ses accès (mots de passe robustes, authentification multifacteur ~~si disponible) et à signaler~~ lorsqu'elle est disponible) et signale sans délai toute faille de sécurité. ~~En cas d'incident affectant les données, UP-NETWORK informera le Client dès que possible après détection. Toutefois, UP-NETWORK s'engage à assurer les mises à jour ainsi que les autres paramètres de sécurité ou de monitoring supplémentaires lorsque~~

Lorsque le Client bénéficie d'une offre ou d'un contrat ~~d'infogérance. Les obligations d'UP-NETWORK dans ce cadre sont celles spécifiquement définies dans l'offre ou le contrat d'infogérance concerné.~~ d'infogérance, UP-NETWORK assure en plus les mises à jour et les paramètres de sécurité ou de monitoring prévus par cette offre ou ce contrat, et seulement ceux-là.

14 FORCE MAJEURE MODIFIÉ

UP-NETWORK ~~ne pourra être tenue~~ n'est pas responsable d'un manquement résultant d'un cas de force majeure au sens du droit ~~suisse (pannes d'électricité généralisées, incendies, inondations, guerres, pandémies, cyberattaques majeures, etc.). Pendant la durée de~~ suisse, notamment panne d'électricité généralisée, incendie, inondation, guerre, pandémie ou cyberattaque majeure. Pendant l'événement, les obligations ~~affectées sont suspendues~~ concernées sont suspendues, sans droit à indemnisation.

15 MODIFICATION DES CGU MODIFIÉ

Ancien titre : ~~Modifications des CGU~~

UP-NETWORK peut modifier les présentes CGU pour ~~refléter des évolutions~~ tenir compte d'évolutions légales, techniques ou organisationnelles. Toute modification substantielle ~~sera notifiée au Client (via publication sur le site ou par e-mail) avec un préavis d'au moins 30 jours. L'utilisation continue~~ est notifiée au Client, par e-mail ou dans l'espace client, au moins 30 jours avant son entrée en vigueur. L'utilisation des Services après ~~l'expiration du préavis vaut acceptation des nouvelles conditions. En cas de refus, le Client peut résilier son contrat avant la date d'entrée en vigueur des modifications.~~ cette date vaut acceptation. Le Client qui refuse les modifications peut résilier avant leur entrée en vigueur.

16 CLAUSE DE DIVISIBILITÉ MODIFIÉ

Si une disposition des présentes CGU est déclarée nulle ou inapplicable, elle ~~sera~~ est remplacée par une disposition valable ~~se rapprochant le plus~~ aussi proche que possible de l'intention initiale. Les autres dispositions ~~demeurent~~ restent pleinement en vigueur.

17 DROIT APPLICABLE, FOR ET LANGUE MODIFIÉ

Ancien titre : ~~Droit applicable et juridiction compétente~~

Les présentes CGU sont régies par le droit suisse. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution ~~sera soumis à la juridiction~~ relève de la compétence exclusive des tribunaux du canton de Genève, sous réserve des ~~dispositions impératives applicables aux consommateurs établis à l'étranger.~~ fors et dispositions impératifs applicables aux consommateurs.

Les CGU sont publiées en français, en anglais et en allemand. En cas de divergence, la version française fait foi.

18 CONTACT MODIFIÉ

~~Pour toute question relative aux CGU : UP-NETWORK Sàrl~~ UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse ~~43 1205 Genève –~~ 43, 1205 Genève, Suisse

E-mail : mail@up-network.ch · Téléphone : +41 22 519 72 24

ENGLISH

TERMS OF USE (ToU)

Effective date: 1 December 2026

Replaces the version of 1 November 2025.

SUMMARY OF CHANGES

ART.	BEFORE	AFTER	WHY
Art. 8 Data Location	Backups possible in the EU. The customer had to request a Swiss solution, otherwise UP-NETWORK declined all liability.	Content and backups stored in Switzerland. Outside Switzerland only with the customer's written consent. Named exceptions: Internet transit, partner scrubbing, third-party services such as cdn.pizza, copies made by the customer.	Aligns the text with the swiss hosting label. Written consent keeps flexibility for special cases.
Art. 8, 12 Deletion at End of Service	Art. 8: immediate deletion. Art. 12: immediately or within 30 days. Two different rules.	A single rule: content and backups deleted as soon as the service ends; UP-NETWORK may keep backups for up to 7 days, with no guarantee of restoration. Account data is governed by the Privacy Policy.	Removes an internal contradiction.
Art. 10 Limitation of Liability	Liability cap with no exceptions.	Exception for intent and gross negligence.	An exclusion of liability for gross negligence is void (Art. 100 CO). The exception protects the rest of the clause.
Art. 11 Data Processing Agreement (DPA)	DPA deemed concluded, with no specific content.	Reference to the detailed commitments in Art. 11 of the Privacy Policy.	The processor's obligations must be set out in writing (Art. 9 FADP, Art. 28 GDPR).
Art. 3 Description of the Services	"In Switzerland and abroad".	Services provided from Switzerland: data centre in Gland, network AS213929.	Avoids suggesting infrastructure abroad.
Art. 5 Prohibited Uses	Spam was not mentioned.	Spam added to the list.	Clear basis for handling email abuse.
Art. 17 Language	No rule governing the relationship between language versions.	Published in French, English and German; the French version prevails.	Avoids disputes over differences in translation. The Italian version is no longer published.
Art. 1, 4, 9, 12, 15 Consistency with the TCS	No order of precedence between TCS and ToU; "reasonable" notice for price changes; notice possible by mere publication on the website.	The TCS prevail for ordering, prices, payment, term and termination; 30 days' notice for price changes; notice by email or in the customer area; account deletion for non-payment only after a reminder and formal notice.	The ToU and the TCS now say the same thing.

ART.	BEFORE	AFTER	WHY
Art. 17 Consumer venue	Only consumers established abroad were carved out.	The mandatory venues of all consumers are reserved.	A Swiss consumer cannot waive their place of jurisdiction in advance (Art. 35 CPC).
— Form and Date	Flattened lists, typos, effective date 1 November 2025.	Corrected and restructured text, effective date 1 December 2026.	Readability, and the 30-day notice period provided for in Art. 15.

COMPARED TEXT ~~Deleted text~~ Added text

1 DEFINITIONS AMENDED

In these ToU:

- UP-NETWORK: UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 ~~Geneva~~ Genève (UID: CHE-169.096.269), provider of the ~~services described below.~~ Services.
- ~~Client / User:~~ Customer: any natural or legal person who creates an account and uses ~~UP-NETWORK's services.~~ the Services.
- Services: hosting and cloud infrastructure ~~services (VPS,~~ services, in particular VPS, VDS, dedicated servers, private ~~cloud solutions, network connectivity services,~~ cloud, network connectivity, web hosting, storage, housing, DNS, monitoring, support, managed ~~services, and other customised network services).~~ services and other custom network services.
- Contract: all ~~contractual~~ documents governing the relationship between UP-NETWORK and the ~~Client (ToU, T&Cs, SLA, DPA,~~ Customer: the ToU, the TCS, the SLA, the data processing agreement (DPA) and any specific ~~offer or quote). In case of contradiction, specific provisions (specific contract or quote) prevail.~~ offer, quote or contract. In the event of a conflict, the specific document (contract, quote or offer) prevails; otherwise, the TCS prevail for ordering, prices, payment, term and termination, and the ToU for everything else.
- Content: any data, file or information hosted, ~~stored,~~ stored or transmitted by the ~~Client through~~ Customer by means of the Services.

2 PURPOSE AND SCOPE AMENDED

These ToU govern access to and use of the ~~Services offered by UP-NETWORK.~~ Services. They apply to ~~any Client as soon as an account is created and Services are used, including via~~ every Customer from the creation of their account, including when the Customer uses the website https://www.up-network.ch. Acceptance of the ToU ~~implies~~ constitutes acceptance of the DPA ~~relating to the processing of hosted data.~~ described in Article 11.

3 DESCRIPTION OF THE SERVICES AMENDED

UP-NETWORK provides ~~hosting and cloud infrastructure solutions for businesses and individuals, in Switzerland and abroad: virtual servers,~~ its Services from Switzerland to businesses and private individuals established in Switzerland or abroad. Its main infrastructure is located in its data centre in Gland (VD), and its network is operated under AS213929.

The Services include, in particular, virtual and dedicated servers, private cloud, connectivity ~~services~~ (BGP, GRE tunnels, IP transit), web hosting, DNS, storage, monitoring, housing, managed services and support. ~~The details of~~ Details of the offers and service levels ~~appear~~ are set out in the SLA ~~and/or the specific~~ and in the subscribed offer.

4 ACCOUNT CREATION AND MANAGEMENT AMENDED

Former title : ~~Creation and Management of the User Account~~

~~Using~~ Use of the Services requires ~~creating~~ an account. The ~~Client agrees to provide accurate, complete,~~ Customer must provide accurate, complete and up-to-date information. The account is personal and non-transferable. ~~The Client~~

The Customer is responsible for the confidentiality of their ~~credentials and any activity performed through their account. In case of suspected unauthorised access, the Client must immediately inform UP-NETWORK. UP-NETWORK reserves the right to~~ login credentials and for all activity carried out from their account. The Customer must inform UP-NETWORK immediately of any suspected unauthorised access.

UP-NETWORK may suspend or delete an account in ~~case of violation of the ToU, non-payment,~~ the event of a breach of these ToU, non-payment under the conditions of Article 12 or prolonged inactivity, or ~~security concerns.~~ for security reasons.

5 PROPER USE AND CUSTOMER OBLIGATIONS AMENDED

Former title : ~~Proper Use and Client Obligations~~

The ~~Client agrees to~~ Customer must use the Services in accordance with Swiss ~~and~~ law, applicable international law and ~~with~~ these ToU. In particular, it is ~~forbidden~~ prohibited to:

- use the Services for illegal purposes or purposes contrary to public ~~order (distribution of~~ order: unlawful content, incitement to hatred, fraud, phishing, ~~scam, cybersecurity breaches, etc.);~~ scams, breaches of IT security;
- host or distribute malware, viruses, attack ~~tools,~~ tools or protected content without authorisation;
- ~~perform cryptocurrency mining~~ send unsolicited bulk email (spam);
- mine cryptocurrencies without UP-NETWORK's written ~~approval;~~ consent;
- use resources abusively or excessively to the detriment of service stability (CPU, ~~I/O,~~ I/O or network overload);
- attempt to access ~~UP-NETWORK or third-party~~ the systems or data of UP-NETWORK or of third parties without authorisation;
- ~~conduct reverse-engineering, decompilation, or circumvent~~ engage in reverse engineering, decompilation or the circumvention of technical protection measures;
- resell or misuse the Services without UP-NETWORK's written consent.

The ~~Client~~ Customer is solely responsible for the Content they host, ~~transmit, or publish through the Services and guarantees that they possess~~ transmit or publish and warrants that they hold all necessary rights. UP-NETWORK does not exercise any editorial control over ~~Content but reserves the right to suspend or delete,~~ the Content. However, UP-NETWORK may, without prior notice, ~~any Service clearly used for illegal~~ suspend or delete any Service that is manifestly used for unlawful or abusive purposes.

6 NOTIFICATION AND REMOVAL OF UNLAWFUL CONTENT AMENDED

Former title : ~~Notification and Removal of Illegal Content~~

In accordance with the ~~Hosting~~ Swico Code of Conduct ~~(CCH) adopted by the Swico association,~~ for Hosting (CCH), UP-NETWORK has no general obligation to monitor ~~Content. However, any person who believes~~ the Content. Any person who considers that content hosted ~~via~~ by means of the Services is ~~illegal may notify UP-NETWORK, providing:~~ unlawful may send a notification to UP-NETWORK. To be processed, the notification must contain:

1. the ~~notifier's full name and address;~~ surname, first name and address of its sender;
2. the URL or precise location of the ~~incriminated content;~~ content in question;
3. ~~justification of the content's illegality (copyright violation, personal rights violation,~~ the reasons why the content is unlawful (copyright infringement, infringement of personality rights, criminal offence, etc.);
4. ~~justification that the notifier is directly concerned (except for~~ the reasons why the sender is directly concerned, except in the case of offences prosecuted ex ~~officio).~~ officio.

UP-NETWORK ~~commits to processing any~~ will process every complete notification within a reasonable time. If the notification is ~~justified,~~ well founded, UP-NETWORK will inform the ~~relevant Client to delete or correct the Content and may~~ Customer concerned so that the Customer deletes or corrects the Content; UP-NETWORK may also, where appropriate, suspend access to the disputed Content. Incomplete notifications ~~will not be~~ are not processed.

7 UP-NETWORK'S COMMITMENTS AMENDED

Former title : ~~UP-NETWORK's Commitments and Obligations~~

UP-NETWORK ~~undertakes to use~~ uses all reasonable means to provide reliable, ~~high-performance,~~ high-performance and secure Services. ~~The company~~ It monitors its infrastructure and ~~performs preventive maintenance. Any planned maintenance interruption will be announced whenever possible. In case~~ carries out preventive maintenance. Wherever possible, any planned maintenance is announced in advance, in accordance with the SLA for the offer. In the event of a major incident, UP-NETWORK ~~will strive~~ endeavours to restore the Service as quickly as possible.

8 DATA LOCATION, BACKUPS AND END OF SERVICE REWRITTEN

Former title : ~~Backups, Data Location, and Client Responsibility~~

~~UP-NETWORK may, at its sole discretion, perform periodic backups on infrastructure located in Switzerland and, additionally,~~ Location. UP-NETWORK stores the Content, and the backups it makes of it, in data centres ~~within the European Union. The Client expressly understands and agrees that some backup copies may, for technical reasons, be stored outside Switzerland, within the EU.~~ located in Switzerland. It stores the Content or its backups outside Switzerland only with the Customer's prior written consent, given in a specific contract, quote or offer.

This commitment relates to storage. It does not apply to:

- the transit of data over the Internet, which may pass through networks located outside Switzerland;
- the SwissShield Permanent option, where the Customer activates it, which permanently routes its traffic to a scrubbing partner;
- third-party services that the Customer activates under their own account, for example cdn.pizza, which are governed by that third party's terms;
- copies that the Customer makes themselves, wherever the Customer keeps them.

~~Backups performed~~ Backups. Backups made by UP-NETWORK are provided ~~solely as an auxiliary measure and do not constitute any guarantee of data preservation or recovery. The Client~~ on an ancillary basis, in accordance with the subscribed offer. They do not guarantee the preservation or recovery of data. The

Customer remains solely responsible for ~~implementing their own backup mechanisms, maintaining independent copies of their data, and regularly verifying their~~ their own backups, for the independent retention of their data and for regularly verifying its integrity.

~~The Client acknowledges that it is their responsibility to verify whether their legal, contractual, or internal obligations require data to remain exclusively within Swiss territory. If so, the Client must contact UP-NETWORK beforehand to arrange a strictly Switzerland-based hosting or backup solution. Failing this proactive approach, UP-NETWORK declines all responsibility regarding backups stored within the EU and any resulting consequences. Upon termination of the Service, for any reason, all Client data is deleted immediately on the effective termination date, without possibility of later recovery. No data is retained beyond that date unless contractually agreed in writing.~~ End of service. The Content and its backups are deleted as soon as a Service ends, for any reason whatsoever, unless a legal retention obligation or an order of an authority requires otherwise. UP-NETWORK may nevertheless, without being obliged to, keep backups for up to 7 days after the end of the Service. Their existence is not guaranteed and any restoration is at UP-NETWORK's sole discretion and on the terms it sets. It is the Customer's responsibility to retrieve their data before the end date. Longer retention is possible only with prior written agreement.

9 BILLING AND PAYMENT AMENDED

The Services are provided on a subscription basis or under a specific ~~offer,~~ offer and are payable in advance ~~(monthly, quarterly, annually, or as specified in the offer). Payment terms and applicable rates appear in the T&Cs~~ according to the chosen billing period. The payment terms and rates are set out in the TCS and on the website. ~~Any delay or failure to pay allows UP-NETWORK, after~~

In the event of late payment or non-payment, UP-NETWORK may, after a reminder and formal notice, ~~to suspend the concerned Services~~ suspend the Services concerned and charge administrative reactivation fees. Rates may be adjusted with ~~reasonable prior notice; in case of refusal, the Client~~ at least 30 days' prior notice (Art. 15 of the TCS). A Customer who refuses the new rate may terminate the Service before the new ~~prices take~~ rate takes effect.

10 LIMITATION OF LIABILITY AND INDEMNIFICATION AMENDED

UP-NETWORK is ~~subject to a best-effort obligation.~~ bound by an obligation of means. Its liability is limited to proven direct ~~damages~~ damage caused to the ~~Client and shall~~ Customer. Subject to the third paragraph, it does not exceed the total amount paid by the ~~Client for the concerned Service~~ Customer for the Service concerned during the last three months.

UP-NETWORK is not liable for indirect or consequential ~~losses (loss of revenue, data loss, reputational damage). Liability~~ losses, in particular loss of revenue, loss of data or damage to reputation. Its liability is excluded in ~~case of Client fault or negligence, improper use, or violation~~ the event of fault or negligence on the part of the Customer, improper use or breach of these ToU.

~~The Client agrees to~~ These limitations do not apply in the event of intent or gross negligence on the part of UP-NETWORK (Art. 100 CO), nor where the law prohibits them.

The Customer must indemnify UP-NETWORK, its directors and its employees against any claim, ~~damage, or cost (including legal fees)~~ damage or costs, including legal costs, arising from use of the Services ~~in violation of~~ contrary to the law or to these ToU, or from ~~Client-hosted Content.~~ the Content hosted by the Customer.

11 PERSONAL DATA AND DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA) AMENDED

Former title : ~~Personal Data and Confidentiality~~

UP-NETWORK processes ~~Clients' personal data~~ the personal data of its Customers in accordance with its Privacy Policy and the ~~new Swiss Data Protection Act (nLPD).~~ Federal Act on Data Protection (FADP).

For personal data contained in the Content, the Customer is the controller and UP-NETWORK acts as ~~a processor for hosted data, and a Data Processing Agreement (DPA)~~ processor. The data processing agreement (DPA), the terms of which are set out in Article 11 of the Privacy Policy, is deemed concluded upon acceptance of these ToU. ~~The Client~~ Any amendment to this DPA is subject to Article 15. The Customer remains responsible for the lawfulness of the data they process and ~~agrees to inform data subjects as required by~~ must inform the data subjects in accordance with the law.

12 TERM, SUSPENSION AND TERMINATION AMENDED

Former title : ~~Duration, Suspension and Termination~~

These ToU ~~take effect upon acceptance by the Client and remain applicable~~ apply from their acceptance and for as long as the ~~Client~~ Customer uses the Services. ~~The Client may close their account~~

The Customer may terminate at any time ~~via the management interface~~ from their customer area or by written request. Termination takes effect at the end of the ~~already-paid subscription period; no refund is due unless otherwise stipulated.~~ period already paid for, subject to any agreed minimum term (Art. 9 of the TCS). No pro rata refund is due, unless otherwise agreed.

UP-NETWORK may suspend or terminate an account with immediate effect in ~~case of breach of the~~ the event of a breach of these ToU, repeated non-payment, abusive or illegal use, or upon a legal or judicial order. Before ~~suspending due to~~ any suspension for non-payment, UP-NETWORK will ~~issue a reminder and formal notice specifying the deadline for regularisation. Account deletion results in deletion of hosted data immediately or within a maximum of 30 days. UP-NETWORK is not required to retain data during this period and may delete it at any time after service cessation.~~ send a reminder followed by a formal notice setting a deadline to settle the arrears.

When an account is deleted, the Content is deleted in accordance with Article 8. Account, billing and support data are retained for the periods specified in Article 7 of the Privacy Policy.

13 SECURITY AND SYSTEM INTEGRITY REWRITTEN

Former title : ~~System Security and Integrity~~

UP-NETWORK implements appropriate security ~~measures (firewalls, monitoring, access control, encryption). The Client agrees to keep their~~ measures, in particular firewalls, monitoring, access control and encryption. In the event of an incident affecting the Customer's data, UP-NETWORK will inform the Customer as soon as possible after detection.

The Customer must keep their own systems up to date, secure their access (strong passwords, multi-factor authentication ~~if available), and promptly~~ where available) and report any security ~~breach. If a data-related incident occurs, UP-NETWORK will inform the Client as soon as possible after detection. However, when the Client benefits from a managed-services~~ vulnerability without delay.

Where the Customer has a managed services offer or contract, UP-NETWORK ~~ensures updates and additional~~ additionally takes care of the updates and the security or monitoring ~~parameters as specifically defined in the relevant offer or contract.~~ settings specified in that offer or contract, and only those.

14 FORCE MAJEURE REWRITTEN

UP-NETWORK ~~cannot be held liable for failure arising from a force majeure event under Swiss law (widespread power outages, fires, floods, wars, pandemics, major cyberattacks, etc.).~~ is not liable for any failure to perform resulting from force majeure within the meaning of Swiss law, in particular a

widespread power outage, fire, flood, war, pandemic or major cyberattack. During the event, ~~affected obligations are suspended without~~ the obligations concerned are suspended, without any right to compensation.

15 AMENDMENTS TO THE TOU AMENDED

UP-NETWORK may ~~modify the ToU to reflect~~ amend these ToU to take account of legal, technical or organisational ~~changes. Any substantial change~~ developments. Any material amendment will be notified to the ~~Client (via publication on the website or email) with~~ Customer, by email or in the customer area, at least 30 ~~days' notice. Continued use~~ days before it takes effect. Use of the Services after ~~the notice period implies acceptance of the new conditions. In case of refusal, the Client may terminate their contract before the changes~~ that date constitutes acceptance. A Customer who refuses the amendments may terminate before they take effect.

16 SEVERABILITY AMENDED

If any provision of these ToU is declared void or unenforceable, it ~~will be~~ is replaced by a valid provision that ~~best reflects the original intent.~~ comes as close as possible to the original intention. The remaining provisions remain fully ~~effective.~~ in force.

17 APPLICABLE LAW, JURISDICTION AND LANGUAGE AMENDED

Former title : ~~Applicable Law and Jurisdiction~~

These ToU are governed by Swiss law. Any dispute ~~regarding interpretation or execution shall be submitted to~~ relating to their interpretation or performance falls within the exclusive jurisdiction of the courts of the Canton of Geneva, subject to ~~mandatory~~ the mandatory venues and provisions applicable to ~~foreign consumers.~~ consumers.

The ToU are published in French, English and German. In the event of any discrepancy, the French version prevails.

18 CONTACT AMENDED

~~For any questions regarding the ToU: UP-NETWORK Sàrl~~ UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse ~~43 1205 Geneva —~~ 43, 1205 Genève, Switzerland

Email: mail@up-network.ch · Phone: +41 22 519 72 24

DEUTSCH

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN (ANB)

Inkrafttreten: 1. Dezember 2026
Ersetzt die Fassung vom 1. November 2025.

ÜBERSICHT DER ÄNDERUNGEN

ART.	BISHER	NEU	GRUND
Art. 8 Speicherort der Daten	Datensicherungen in der EU möglich. Der Kunde musste eine Schweizer Lösung verlangen, sonst lehnte UP-NETWORK jede Haftung ab.	Inhalte und Datensicherungen werden in der Schweiz gespeichert. Ausserhalb der Schweiz nur mit schriftlicher Zustimmung des Kunden. Ausdrücklich genannte Ausnahmen: Internet-Transit, Scrubbing durch Partner, Leistungen Dritter wie cdn.pizza, Kopien des Kunden.	Richtet den Text auf das Label swiss hosting aus. Die schriftliche Zustimmung lässt Spielraum für Einzelfälle.
Art. 8, 12 Löschung bei Ende des Dienstes	Art. 8: sofortige Löschung. Art. 12: sofort oder innert 30 Tagen. Zwei unterschiedliche Regeln.	Eine einzige Regel: Inhalte und Datensicherungen werden bei Ende des Dienstes sofort gelöscht; UP-NETWORK kann Datensicherungen höchstens 7 Tage aufbewahren, ohne Garantie einer Wiederherstellung. Für Kontodaten gilt die Datenschutzerklärung.	Beseitigt einen inneren Widerspruch.
Art. 10 Haftungsbeschränkung	Haftungsobergrenze ohne Vorbehalt.	Vorbehalt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.	Ein Haftungsausschluss für grobe Fahrlässigkeit ist nichtig (Art. 100 OR). Der Vorbehalt schützt den Rest der Klausel.
Art. 11 Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV)	ABV gilt als abgeschlossen, ohne konkreten Inhalt.	Verweis auf die detaillierten Verpflichtungen in Art. 11 der Datenschutzerklärung.	Die Pflichten des Auftragsbearbeiters müssen schriftlich festgehalten werden (Art. 9 DSG, Art. 28 DSGVO).
Art. 3 Beschreibung der Dienste	„In der Schweiz und international“.	Dienste werden von der Schweiz aus erbracht: Rechenzentrum in Gland, Netzwerk AS213929.	Vermeidet den Eindruck einer Infrastruktur im Ausland.
Art. 5 Verbotene Nutzungen	Spam wurde nicht erwähnt.	Spam in die Liste aufgenommen.	Klare Grundlage für die Behandlung von Missbrauch per E-Mail.

ART.	BISHER	NEU	GRUND
Art. 17 Sprache	Keine Regel zum Verhältnis der Sprachfassungen.	Veröffentlichung auf Französisch, Englisch und Deutsch; die französische Fassung ist massgebend.	Vermeidet Streitigkeiten über Übersetzungsunterschiede. Die italienische Fassung wird nicht mehr veröffentlicht.
Art. 1, 4, 9, 12, 15 Abstimmung mit den AGB	Keine Rangfolge zwischen AGB und ANB; „angemessene" Frist für Preisänderungen; Mitteilung auch nur durch Veröffentlichung auf der Website.	Die AGB gehen für Bestellung, Preise, Zahlung, Dauer und Kündigung vor; 30 Tage Frist für Preisänderungen; Mitteilung per E-Mail oder im Kundenbereich; Kontolöschung wegen Nichtzahlung erst nach Erinnerung und Mahnung.	ANB und AGB sagen jetzt dasselbe.
Art. 17 Gerichtsstand für Konsumenten	Nur Konsumenten mit Wohnsitz im Ausland waren vorbehalten.	Die zwingenden Gerichtsstände aller Konsumenten bleiben vorbehalten.	Schweizer Konsumenten können nicht im Voraus auf ihren Gerichtsstand verzichten (Art. 35 ZPO).
— Form und Datum	Ungegliederte Listen, Tippfehler, Inkrafttreten am 1. November 2025.	Korrigierter und neu gegliederter Text, Inkrafttreten am 1. Dezember 2026. Kurzbezeichnung neu „ANB" (bisher „AGB").	Lesbarkeit und 30-tägige Vorankündigungsfrist gemäss Art. 15.

VERGLEICHSTEXT ~~Gestrichener Text~~ Neuer Text

1 DEFINITIONEN GEÄNDERT

In diesen ~~AGB bedeutet:~~ ANB bedeuten:

- UP-NETWORK: UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse 43, 1205 ~~Genf (UID: CHE-169.096.269), Anbieter der nachstehend beschriebenen Dienstleistungen.~~ Genève (UID: CHE-169.096.269), Anbieterin der Dienste.
- ~~Kunde / Benutzer:~~ Kunde: jede natürliche oder juristische Person, die ein Konto erstellt und die ~~Dienstleistungen von UP-NETWORK~~ Dienste nutzt.
- ~~Dienstleistungen: Hosting- und Cloud-Infrastrukturdienste (VPS, dedizierte Server, Private-Cloud-Lösungen, Netzwerk-Konnektivitätsdienste, Webhosting, Speicherung,~~ Dienste: Hosting- und Cloud-Infrastrukturleistungen, insbesondere VPS, VDS, dedizierte Server, Private Cloud, Netzwerkkonnektivität, Webhosting, Speicher, Housing, DNS, Monitoring, Support, Managed Services und andere ~~personalisierte Netzwerkdienste).~~ massgeschneiderte Netzwerkdienste.
- Vertrag: ~~Gesamtheit der vertraglichen~~ alle Dokumente, welche die Beziehung zwischen UP-NETWORK und dem Kunden ~~regeln (AGB, AGB-Verkauf, SLA, DPA sowie jedes spezifische Angebot oder jede Offerte). Bei Widersprüchen gehen die speziellen Bestimmungen (spezifischer Vertrag oder Offerte) vor.~~ regeln: ANB, AGB, SLA, Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV) sowie alle spezifischen Angebote, Offerten oder Verträge. Bei Widersprüchen geht das spezifische Dokument (Vertrag, Offerte oder Angebot) vor; im Übrigen gehen die AGB für Bestellung, Preise, Zahlung, Dauer und Kündigung vor, die ANB für alle anderen Fragen.

- ~~Inhalt:~~ Inhalte: alle Daten, Dateien oder Informationen, die ~~vom Kunden über die Dienstleistungen gehostet, gespeichert oder übertragen werden.~~ der Kunde mittels der Dienste hostet, speichert oder überträgt.

2 GEGENSTAND UND GELTUNGSBEREICH GEÄNDERT

Bisheriger Titel : ~~Zweck und Geltungsbereich~~

Diese ~~AGB~~ ANB regeln den Zugang zu ~~und die Nutzung der von UP-NETWORK angebotenen Dienstleistungen.~~ den Diensten und deren Nutzung. Sie gelten für jeden Kunden ab der Erstellung ~~eines Kontos und der Nutzung der Dienstleistungen, auch über die Website https://www.up-network.ch.~~ seines Kontos, auch wenn er die Website https://www.up-network.ch nutzt. Die Annahme der ~~AGB~~ ANB gilt als Annahme ~~der DPA bezüglich der Verarbeitung gehosteter Daten.~~ des in Art. 11 beschriebenen ABV.

3 BESCHREIBUNG DER DIENSTE GEÄNDERT

Bisheriger Titel : ~~Beschreibung der Dienstleistungen~~

UP-NETWORK ~~bietet Hosting- und Cloud-Infrastrukturlösungen~~ erbringt die Dienste von der Schweiz aus für Unternehmen und ~~Privatpersonen~~ Privatpersonen, die in der Schweiz ~~und international an: virtuelle Server,~~ oder im Ausland ansässig sind. Die Hauptinfrastruktur von UP-NETWORK befindet sich in ihrem Rechenzentrum in Gland (VD), und ihr Netzwerk wird unter AS213929 betrieben.

Die Dienste umfassen insbesondere virtuelle und dedizierte Server, Private Cloud, ~~Konnektivitätsdienste~~ Konnektivität (BGP, GRE-Tunnel, IP-Transit), Webhosting, DNS, ~~Speicherung,~~ Speicher, Monitoring, Housing, Managed Services und Support. ~~Einzelheiten zu den Angeboten und Service Levels~~ Die Einzelheiten der Angebote und Service-Levels sind im SLA ~~und/oder im spezifisch~~ und im abgeschlossenen Angebot aufgeführt.

4 ERSTELLUNG UND VERWALTUNG DES KONTOS GEÄNDERT

Bisheriger Titel : ~~Erstellung und Verwaltung des Benutzerkontos~~

Die Nutzung der ~~Dienstleistungen erfordert die Erstellung eines Kontos. Der Kunde verpflichtet sich,~~ Dienste setzt ein Konto voraus. Der Kunde macht genaue, vollständige und aktuelle ~~Informationen bereitzustellen.~~ Angaben. Das Konto ist persönlich und nicht übertragbar.

Der Kunde ist für die Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten ~~sowie~~ und für jede Aktivität verantwortlich, die über sein Konto ~~verantwortlich. Bei Verdacht auf unbefugten Zugriff muss der Kunde UP-NETWORK unverzüglich informieren. UP-NETWORK behält sich das Recht vor, ein Konto im Falle eines Verstosses gegen diese AGB, bei Nichtzahlung, länger andauernder~~ erfolgt. Er informiert UP-NETWORK sofort über jeden vermuteten unbefugten Zugriff.

UP-NETWORK kann ein Konto bei einem Verstoss gegen diese ANB, bei Nichtzahlung unter den Voraussetzungen von Art. 12, bei längerer Inaktivität oder aus Sicherheitsgründen ~~zu sperren oder zu~~ sperren oder löschen.

5 ORDNUNGSGEMÄSSE NUTZUNG UND PFLICHTEN DES KUNDEN GEÄNDERT

Der Kunde ~~verpflichtet sich, die Dienstleistungen~~ nutzt die Dienste in Übereinstimmung mit ~~schweizerischem und internationalem Recht sowie diesen AGB zu nutzen.~~ dem schweizerischen Recht, dem anwendbaren internationalen Recht und diesen ANB. Insbesondere ist es verboten:

- die ~~Dienstleistungen für illegale oder ordnungswidrige Zwecke zu verwenden (Verbreitung rechtswidriger~~ Dienste zu illegalen oder gegen die öffentliche Ordnung verstossenden Zwecken zu nutzen: rechtswidrige Inhalte, Aufruf zu Hass, Betrug, Phishing, Täuschung, ~~Verletzung der IT-Sicherheit usw.);~~ Beeinträchtigung der IT-Sicherheit;

- Malware, Viren, Angriffswerkzeuge oder geschützte Inhalte ohne Genehmigung zu hosten oder zu verbreiten;
- unaufgeforderte Massen-E-Mails (Spam) zu versenden;
- ohne schriftliche Zustimmung von UP-NETWORK Kryptowährungs-Mining zu betreiben;
- Ressourcen missbräuchlich oder übermässig ~~zu nutzen und dadurch die Service-Stabilität zu gefährden~~ zulasten der Stabilität des Dienstes zu nutzen (CPU-, I/O- oder Netzwerküberlastung);
- ~~unbefugt~~ zu versuchen, ohne Berechtigung auf Systeme oder Daten von UP-NETWORK oder von Dritten zuzugreifen;
- Reverse ~~Engineering, Dekompilierung oder Umgehung technischer Schutzmassnahmen vorzunehmen;~~ Engineering oder Dekompilierung zu betreiben oder technische Schutzmassnahmen zu umgehen;
- die ~~Dienstleistungen~~ Dienste ohne schriftliche Zustimmung von UP-NETWORK weiterzuverkaufen oder zweckzuentfremden.

Der Kunde ist allein für die Inhalte verantwortlich, die er ~~über die Dienstleistungen~~ hostet, überträgt oder veröffentlicht, und garantiert, dass er über alle erforderlichen Rechte verfügt. UP-NETWORK ~~führt~~ übt keine redaktionelle Kontrolle über ~~Inhalte durch, behält sich jedoch das Recht vor, jeden Dienst ohne Vorankündigung zu sperren oder zu deaktivieren, wenn er~~ die Inhalte aus. UP-NETWORK kann jedoch jeden Dienst, der offensichtlich zu rechtswidrigen oder missbräuchlichen Zwecken genutzt ~~wird.~~ wird, ohne Vorankündigung sperren oder löschen.

6 MELDUNG UND ENTFERNUNG RECHTSWIDRIGER INHALTE GEÄNDERT

Gemäss dem ~~von der Organisation Swico angenommenen Hosting-Verhaltenskodex (CCH)~~ Code of Conduct Hosting (CCH) des Branchenverbands Swico hat UP-NETWORK keine allgemeine ~~Überwachungspflicht für Inhalte.~~ Pflicht, die Inhalte zu überwachen. Jede Person, die der Ansicht ist, dass ~~über die Dienstleistungen gehostete Inhalte rechtswidrig sind,~~ ein mittels der Dienste gehosteter Inhalt rechtswidrig ist, kann UP-NETWORK eine Meldung zukommen ~~lassen, die folgende Angaben enthält:~~ lassen. Damit die Meldung bearbeitet werden kann, enthält sie:

1. ~~Name und Adresse des Meldenden;~~ Name, Vorname und Adresse der meldenden Person;
2. die URL oder ~~genaue Position~~ die genaue Fundstelle des beanstandeten Inhalts;
3. die ~~Begründung für die Rechtswidrigkeit des Inhalts (Urheberrechtsverletzung, Persönlichkeitsverletzung, strafbare Handlung~~ Gründe, weshalb der Inhalt rechtswidrig ist (Urheberrechtsverletzung, Persönlichkeitsverletzung, Straftat usw.);
4. ~~den Nachweis, dass der Meldende direkt betroffen ist (ausser bei Offizialdelikten).~~ die Gründe, weshalb die meldende Person direkt betroffen ist, ausser bei Offizialdelikten.

UP-NETWORK ~~verpflichtet sich,~~ bearbeitet jede vollständige Meldung ~~innerhalb einer angemessenen Frist zu bearbeiten. Wenn die Meldung begründet ist,~~ innert angemessener Frist. Ist die Meldung begründet, informiert UP-NETWORK den betroffenen Kunden, damit dieser ~~den Inhalt löscht oder korrigiert,~~ die Inhalte löscht oder berichtigt, und kann gegebenenfalls den ~~Zugriff auf den betreffenden Inhalt~~ Zugang zu den strittigen Inhalten sperren. Unvollständige Meldungen werden nicht bearbeitet.

7 VERPFLICHTUNGEN VON UP-NETWORK GEÄNDERT

UP-NETWORK ~~verpflichtet sich,~~ setzt alle angemessenen Mittel ~~einzusetzen,~~ ein, um zuverlässige, leistungsfähige und sichere ~~Dienstleistungen bereitzustellen. Das Unternehmen überwacht seine~~ Dienste zu erbringen. UP-NETWORK überwacht ihre Infrastruktur und führt ~~präventive Wartungsarbeiten durch. Jede geplante Wartungsunterbrechung wird, soweit möglich,~~ vorbeugende Wartungsarbeiten durch.

Soweit möglich wird jede geplante Wartung gemäss dem SLA des Angebots im Voraus angekündigt. ~~Im Falle eines schwerwiegenden Vorfalls~~ Bei einem schwerwiegenden Vorfall bemüht sich UP-NETWORK, den Dienst so ~~schnell~~ rasch wie möglich wiederherzustellen.

8 SPEICHERORT DER DATEN, DATENSICHERUNGEN UND ENDE DES DIENSTES NEU GEFASST

Bisheriger Titel : ~~Backups, Datenstandort und Verantwortung des Kunden~~

~~UP-NETWORK kann nach eigenem Ermessen periodische Backups auf Infrastrukturen in der Schweiz sowie ergänzend in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union durchführen. Der Kunde erkennt ausdrücklich an und akzeptiert, dass bestimmte Backup-Kopien aus technischen Gründen ausserhalb der Schweiz, innerhalb der EU, gespeichert sein können.~~ Speicherort. UP-NETWORK speichert die Inhalte sowie die von ihr erstellten Datensicherungen dieser Inhalte in Rechenzentren in der Schweiz. Ausserhalb der Schweiz speichert UP-NETWORK die Inhalte oder deren Datensicherungen nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung des Kunden, die in einem spezifischen Vertrag, einer spezifischen Offerte oder einem spezifischen Angebot erteilt wird.

Diese Zusage betrifft die Speicherung. Sie gilt nicht für:

- den Transit von Daten über das Internet, der über Netze ausserhalb der Schweiz führen kann;
- die Option SwissShield Permanent, sofern der Kunde sie aktiviert, die seinen Datenverkehr permanent zu einem Scrubbing-Partner leitet;
- Leistungen Dritter, die der Kunde über sein eigenes Konto aktiviert, zum Beispiel cdn.pizza, und die den Bedingungen dieses Dritten unterliegen;
- Kopien, die der Kunde selbst erstellt, unabhängig davon, wo er sie ablegt.

Datensicherungen. Die von UP-NETWORK ~~durchgeführten Backups dienen lediglich als zusätzliche Sicherung und stellen keinerlei Garantie für die Aufbewahrung oder Wiederherstellung der Daten dar.~~ erstellten Datensicherungen werden ergänzend und gemäss dem abgeschlossenen Angebot bereitgestellt. Diese garantieren weder die Erhaltung noch die Wiederherstellung der Daten. Der Kunde bleibt allein verantwortlich für ~~die Einrichtung eigener Backup-Mechanismen, die unabhängige Speicherung~~ seine eigenen Datensicherungen, für die unabhängige Aufbewahrung seiner Daten und für die regelmässige Überprüfung ~~deren~~ ihrer Integrität.

~~Der Kunde anerkennt, dass es seine Pflicht ist zu prüfen, ob gesetzliche, vertragliche oder interne Vorgaben verlangen, dass alle seine Daten ausschliesslich auf Schweizer Hoheitsgebiet gespeichert werden müssen. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, UP-NETWORK im Voraus zu kontaktieren, um eine strikt in der Schweiz lokalisierte Hosting- oder Backup-Lösung zu vereinbaren. Unterlässt der Kunde diese proaktive Vorgehensweise, lehnt UP-NETWORK jede Verantwortung hinsichtlich der in der EU gespeicherten Backups und sämtlicher daraus resultierender Folgen ab. Bei Beendigung des Dienstes – aus welchem Grund auch immer – werden sämtliche Kundendaten am effektiven Kündigungsdatum sofort gelöscht, ohne Möglichkeit einer späteren Wiederherstellung. Eine Aufbewahrung über dieses Datum hinaus erfolgt nicht, ausser sie wurde vertraglich vorgängig schriftlich vereinbart.~~ Ende des Dienstes. Bei Beendigung eines Dienstes, gleich aus welchem Grund, werden die Inhalte und ihre Datensicherungen sofort gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder behördliche Anordnung entgegensteht. UP-NETWORK kann Datensicherungen jedoch, ohne dazu verpflichtet zu sein, während höchstens 7 Tagen nach Ende des Dienstes aufbewahren. Ihr Bestehen ist nicht garantiert, und eine allfällige Wiederherstellung liegt im alleinigen Ermessen von UP-NETWORK und erfolgt zu den von ihr festgelegten Bedingungen. Es obliegt dem Kunden, seine Daten vor dem Enddatum abzurufen. Eine längere Aufbewahrung ist nur nach vorgängiger schriftlicher Vereinbarung möglich.

9 RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNG GEÄNDERT

Bisheriger Titel : ~~Abrechnung und Zahlung~~

Die ~~Dienstleistungen werden auf Abonnementbasis oder im Rahmen~~ Dienste werden im Abonnement oder auf der Grundlage eines spezifischen Angebots erbracht und ~~im Voraus bezahlt (monatlich, vierteljährlich, jährlich oder gemäss dem Angebot).~~ sind gemäss der gewählten Abrechnungsperiode im Voraus zahlbar. Die Zahlungsmodalitäten und ~~geltenden~~ die Tarife sind in den ~~Verkaufs-AGB~~ AGB und auf der Website ~~angegeben.~~ aufgeführt.

Bei Zahlungsverzug oder Nichtzahlung ~~ist UP-NETWORK nach Erinnerung und Mahnung berechtigt, die betroffenen Dienstleistungen zu~~ kann UP-NETWORK nach einer Zahlungserinnerung und einer Mahnung mit Nachfrist die betroffenen Dienste sperren und administrative Reaktivierungsgebühren ~~zu verrechnen.~~ in Rechnung stellen. Die Tarife können mit ~~angemessener Vorankündigung angepasst werden; lehnt der Kunde~~ einer Vorankündigung von mindestens 30 Tagen angepasst werden (Art. 15 der AGB). Lehnt der Kunde den neuen Tarif ab, kann er den Dienst vor Inkrafttreten ~~der neuen Tarife~~ des neuen Tarifs kündigen.

10 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND FREISTELLUNG GEÄNDERT

Bisheriger Titel : ~~Haftungsbeschränkung und Entschädigung~~

UP-NETWORK ~~unterliegt einer Sorgfaltspflicht („Obligation de moyens"). Die Haftung~~ schuldet sorgfältiges Tätigwerden, nicht einen bestimmten Erfolg. Die Haftung von UP-NETWORK ist auf nachgewiesene direkte Schäden beschränkt, die dem Kunden ~~entstanden sind, und übersteigt in keinem Fall den Betrag,~~ verursacht wurden. Vorbehaltlich Abs. 3 übersteigt sie nicht den Gesamtbetrag, den der Kunde in den letzten drei Monaten für den betreffenden Dienst bezahlt hat.

UP-NETWORK haftet nicht für indirekte ~~oder Folgeschäden (Umsatzverlust, Datenverlust, Reputationsschäden). Die Haftung~~ Schäden oder Folgeschäden, insbesondere Umsatzeinbussen, Datenverlust oder Reputationsschäden. Die Haftung von UP-NETWORK ist ausgeschlossen bei Verschulden oder Fahrlässigkeit des Kunden, ~~unsachgemässer Nutzung oder~~ bei nicht ordnungsgemässer Nutzung oder bei einem Verstoss gegen diese ~~AGB.~~ ANB.

Diese Beschränkungen gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von UP-NETWORK (Art. 100 OR) und auch nicht, wenn das Gesetz sie verbietet.

Der Kunde ~~verpflichtet sich, UP-NETWORK sowie deren Führungskräfte und Mitarbeitende~~ stellt UP-NETWORK, ihre Führungskräfte und ihre Mitarbeitenden von allen Ansprüchen, Schäden oder ~~Kosten (einschliesslich Rechtskosten) freizustellen,~~ Kosten, einschliesslich Rechtskosten, frei, die aus einer ~~rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistungen oder aus~~ gesetzwidrigen oder gegen diese ANB verstossenden Nutzung der Dienste oder aus den vom Kunden gehosteten Inhalten entstehen.

11 PERSONENDATEN UND AUFTRAGSBEARBEITUNGSVERTRAG (ABV) NEU GEFASST

Bisheriger Titel : ~~Personendaten und Vertraulichkeit~~

UP-NETWORK ~~verarbeitet Personendaten der Kunden gemäss der~~ bearbeitet die Personendaten ihrer Kunden gemäss ihrer Datenschutzerklärung und dem ~~neuen Schweizer Datenschutzgesetz (nDSG).~~ Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Für Personendaten, die in den Inhalten enthalten sind, ist der Kunde Verantwortlicher und UP-NETWORK handelt als ~~Auftragsverarbeiter für gehostete Daten, und ein Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA) gilt mit Annahme dieser AGB als abgeschlossen.~~ Auftragsbearbeiter. Der Auftragsbearbeitungsvertrag (ABV), dessen Bestimmungen in Art. 11 der Datenschutzerklärung aufgeführt sind, gilt mit der Annahme dieser ANB als abgeschlossen. Änderungen dieses ABV unterliegen Art. 15. Der Kunde bleibt ~~verantwortlich~~ für die

Rechtmässigkeit der von ihm ~~verarbeiteten Daten und verpflichtet sich,~~ bearbeiteten Daten verantwortlich und informiert die betroffenen Personen ~~gesetzeskonform zu informieren.~~ gemäss den gesetzlichen Vorschriften.

12 DAUER, SPERRUNG UND KÜNDIGUNG NEU GEFASST

Diese ~~AGB treten mit ihrer Annahme durch den Kunden in Kraft und gelten,~~ ANB gelten ab ihrer Annahme und solange der Kunde die ~~Dienstleistungen nutzt.~~ Dienste nutzt.

Der Kunde kann ~~sein Konto jederzeit über die Verwaltungsoberfläche oder schriftlich~~ jederzeit über seinen Kundenbereich oder durch schriftliche Anfrage kündigen. Die Kündigung wird ~~am~~ auf das Ende der bereits bezahlten ~~Abonnementperiode wirksam; eine Rückerstattung erfolgt nicht,~~ Periode wirksam, vorbehaltlich einer vereinbarten Mindestlaufzeit (Art. 9 der AGB). Eine anteilige Rückerstattung ist nicht geschuldet, sofern nichts anderes vereinbart ~~wurde.~~ ist.

UP-NETWORK kann ein Konto mit sofortiger Wirkung sperren oder ~~kündigen, insbesondere im Falle eines Verstosses gegen diese AGB,~~ kündigen bei einem Verstoss gegen diese ANB, bei wiederholter Nichtzahlung, bei missbräuchlicher oder rechtswidriger Nutzung oder aufgrund ~~gesetzlicher oder gerichtlicher Anordnung. Die~~ einer gesetzlichen oder gerichtlichen Anordnung. Vor jeder Sperrung wegen Nichtzahlung sendet UP-NETWORK eine Zahlungserinnerung und danach eine Mahnung mit Nachfrist zur Begleichung des Zahlungsrückstands.

Bei Löschung eines Kontos ~~führt zur sofortigen Löschung der gehosteten Daten oder innerhalb von maximal 30 Tagen. UP-NETWORK ist jedoch nicht verpflichtet, Daten während dieser Frist aufzubewahren und kann sie jederzeit nach Dienstende löschen.~~ werden die Inhalte gemäss Art. 8 gelöscht. Konto-, Rechnungs- und Supportdaten werden für die in Art. 7 der Datenschutzerklärung angegebene Dauer aufbewahrt.

13 SICHERHEIT UND SYSTEMINTEGRITÄT NEU GEFASST

UP-NETWORK ~~implementiert angemessene Sicherheitsmassnahmen (Firewalls, Überwachung, Zugriffskontrolle, Verschlüsselung). Der Kunde verpflichtet sich,~~ setzt geeignete Sicherheitsmassnahmen um, insbesondere Firewalls, Überwachung, Zugriffskontrolle und Verschlüsselung. Bei einem Vorfall, der die Daten des Kunden betrifft, informiert UP-NETWORK den Kunden so bald wie möglich nach Entdeckung des Vorfalls.

Der Kunde hält seine eigenen Systeme ~~aktuell zu halten, seine Zugänge zu sichern~~ auf dem neuesten Stand, sichert seine Zugänge (starke Passwörter, Multi-Faktor-Authentifizierung, sofern verfügbar) und ~~Sicherheitslücken unverzüglich zu melden. Bei einem sicherheitsrelevanten Vorfall informiert UP-NETWORK den Kunden so schnell wie möglich nach dessen Erkennung.~~ meldet jede Sicherheitslücke unverzüglich.

~~Bei Managed-Service-Verträgen~~ Verfügt der Kunde über ein Angebot oder einen Vertrag für Managed Services, übernimmt UP-NETWORK zusätzlich ~~Updates sowie weitere spezifisch im betreffenden Angebot/Vertrag festgelegte Sicherheits- oder Monitoring-Massnahmen.~~ die Updates sowie die Sicherheits- oder Monitoring-Einstellungen, die in diesem Angebot oder Vertrag vorgesehen sind, und nur diese.

14 HÖHERE GEWALT GEÄNDERT

UP-NETWORK haftet nicht für ~~Vertragsverletzungen aufgrund~~ eine Pflichtverletzung infolge höherer Gewalt im Sinne des schweizerischen ~~Rechts (grossflächige Stromausfälle, Brände, Überschwemmungen, Kriege, Pandemien, schwere Cyberangriffe usw.). Während eines solchen~~ Rechts, insbesondere bei grossflächigem Stromausfall, Brand, Überschwemmung, Krieg, Pandemie oder schwerem Cyberangriff. Während des Ereignisses sind die betroffenen ~~Verpflichtungen~~ Pflichten ausgesetzt, ohne Anspruch auf ~~Entschädigung ausgesetzt.~~ Entschädigung.

15 ÄNDERUNGEN DER ANB NEU GEFASST

Bisheriger Titel : ~~Änderungen der AGB~~

UP-NETWORK kann diese ~~AGB anpassen, um rechtliche, technische oder organisatorische Weiterentwicklungen zu berücksichtigen. Wesentliche Änderungen werden dem Kunden (per Website oder E-Mail) mit mindestens 30 Tagen Vorankündigung mitgeteilt. Die fortgesetzte Nutzung der Dienstleistungen nach Ablauf der Frist gilt als Zustimmung zu den neuen Bedingungen. Bei Ablehnung kann der Kunde den Vertrag vor Inkrafttreten der Änderungen~~ ANB ändern, um rechtlichen, technischen oder organisatorischen Entwicklungen Rechnung zu tragen. Jede wesentliche Änderung wird dem Kunden per E-Mail oder im Kundenbereich mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Die Nutzung der Dienste nach diesem Datum gilt als Zustimmung. Lehnt der Kunde die Änderungen ab, kann er vor deren Inkrafttreten kündigen.

16 SALVATORISCHE KLAUSEL GEÄNDERT

~~Sollte~~ Wird eine Bestimmung dieser ~~AGB ungültig~~ ANB für nichtig oder nicht durchsetzbar ~~sein,~~ erklärt, wird sie durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der ursprünglichen Absicht ~~am nächsten~~ so nahe wie möglich kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben vollumfänglich ~~wirksam.~~ in Kraft.

17 ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND UND SPRACHE GEÄNDERT

Bisheriger Titel : ~~Anwendbares Recht und Gerichtsstand~~

Diese ~~AGB unterliegen Schweizer Recht. Für Streitigkeiten bezüglich deren Auslegung oder Ausführung~~ ANB unterstehen schweizerischem Recht. Für alle Streitigkeiten über ihre Auslegung oder Erfüllung sind ausschliesslich die Gerichte des Kantons Genf zuständig, vorbehaltlich ~~zwingender Bestimmungen zum Schutz ausländischer Konsumenten.~~ der zwingenden Gerichtsstände und Bestimmungen für Konsumenten.

Die ANB werden in französischer, englischer und deutscher Sprache veröffentlicht. Bei Abweichungen ist die französische Fassung massgebend.

18 KONTAKT GEÄNDERT

~~Für Fragen zu diesen AGB: UP-NETWORK Sàrl~~ UP-NETWORK Sàrl, Boulevard de la Cluse ~~43 1205 Genf –~~ 43, 1205 Genève, Schweiz

E-Mail: mail@up-network.ch · Telefon: +41 22 519 72 24